# معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة تعز

*د. حنان عبده فرحان سيف المخلافي

**الملخص:**

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة حدة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة تعز، وكذلك الكشف فيما إذا كان هناك اختلاف في آراء أعضاء هيئة التدريس بجامعة تعز في هذه المعوقات تعزى لمتغيرَي التخصص، والدرجة العلمية. ولتحقيق هذين الهدفين استخدمت الباحثة لجمع البيانات استبانة موجّهة لعينة من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة تكونت من (22) عبارة، وذلك بعد التأكد من صدق وثبات الأداة بالطرق المعروفة.

أظهرت النتائج أن جميع العبارات التي تضمنتها أداة الدراسة تُعد معوقات تواجه أعضاء هيئة التدريس بجامعة تعز، وتحول دون توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي مما يستدعي سرعة معالجتها لضمان جودة التعليم الجامعي، كما أظهرت النتائج أن درجة حدة هذه المعوقات بشكل عام كانت "عالية"، وقد أظهرت النتائج أيضاً عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لدرجة حدة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغيرَي التخصص، والدرجة العلمية أو للتفاعل بينهما.

وفي ضوء هذه النتائج قدمت الباحثة عدداً من التوصيات والمقترحات أهمها: العمل على الحد من معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي، والعمل على سرعة معالجتها، و ضرورة إيجاد بنية تحتية تكنولوجية في الجامعة اليمنية تساعد على دمج وتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي، وإجراء دراسات وبحوث تتناول أثر استخدام بعض تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي.

**المقدمة:**

يمر المجتمع العالمي بالعديد من التحولات منها التحولات التكنولوجية التي باتت تلقي بظلالها على العملية التعليمية من خلال سرعة تقادم الأجهزة التكنولوجية الحديثة، وسرعة تضاعف حجم المعلومات، وتطور سبل الاتصالات كماً وكيفاً، مما أوجب على المنظومة التعليمية مواكبة تلك التحولات العالمية حتى تستطيع إخراج أجيال قادرة على التعامل مع مفردات العصر المعلوماتي (عزازي، 2010)، وتُعد مؤسسات التعليم العالي القلب النابض في مجتمعات اليوم، ولا زالت تتبوأ مكان الصدارة فهي مركز إشعاع لكل جديد من الفكر والمعرفة، وأساس لقيادة حركة التغيير والتقدم العلمي والتقني وإعادة البناء في المجتمع، ويُعد التعليم الجامعي إحدى الركائز الأساسية التي يرتكز عليها تقدم المجتمع وتطوره لذلك يشهد التعليم الجامعي اهتماماً كبيراً على كافة المستويات العربية والعالمية، كما يشهد تطويراً مستمراً لمواكبة حاجات الفرد والمجتمع، ومتطلبات القرن الحادي والعشرين وتحدياته المستقبلية في مختلف مجالات الحياة، فبمقدار كفاءة التعليم الجامعي يكون تقدم المجتمع ورقيه (الزعانين، 2005؛ المخلافي، 2006).

وتؤدي الجامعة دوراً رائداً في عملية خلق المعرفة وتجديدها وتطويرها عن طريق البحث العلمي من أجل الوصول إلى معارف وحقائق واكتشافات علمية جديدة تساعد في تكوين فكر نافع للمجتمع (المسعودي وطيب، 2005)، فالتقدم المادي من صناعتها، ورجال الفكر والعقول النيرة من نتاجها، وتُعد من أهم ركائز التقدم الاقتصادي والاجتماعي، وتحقيق الرفاهية والرخاء للمجتمع الذي تخدمه، وهذا ما يفسر اهتمام العالم بالجامعات وبالتعليم الجامعي، ذلك الاهتمام الذي تعززه التغييرات المتلاحقة والثورة المعلوماتية، الأمر الذي دعا الجامعات إلى سرعة التكيف مع الواقع واستيعاب تطورات التكنولوجيا والتعامل مع التقنية التي فرضت نفسها في جميع المجالات، لكي تتمكن من إنجاز وظائفها وتحقيق أهدافها المنسجمة مع روح العصر الحالي والقيام بدورها المنشود في تحقيق

* أستاذ مساعد بقسم تكنولوجيا التعليم، كلية التربية - جامعة تعز

التنمية الشاملة(حداد، 2004).

وقد شهد العالم في السنوات الماضية سرعة متزايدة في دخول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمنظومة التعليمية على كافة مستوياتها إذ تؤدي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دوراً أساسياً في التعليم من حيث توفير الوقت والجهد وإيصال المعلومة بسهولة ويسر، وكذلك في تطوير مهارات التفكير الإبداعي، ومهارات البحث والاستقصاء، وفي تنمية أنماط تفكير مرغوبة في التعليم (شطناوي، 2007)، ولم يكن النظام التعليمي الجامعي بمعزل عن تلك التطورات التكنولوجية وتأثيراتها الإيجابية في التعليم، وهذا ما يفسر الاهتمام الذي يحظى به التعليم الجامعي في العصر الحالي، والذي يعبر عن الاعتراف بقدرته على مواجهة تحديات القرن الحادي والعشرين وقدرته على استيعاب التطورات والتغيرات العالمية المتسارعة (كنعان، 2005).

ونتيجة لامتداد تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وما صاحبها من تطورات سريعة إلى الجامعة والتعليم الجامعي، فقد أدى ذلك إلى زيادة حاجة الجامعة إلى هذه التكنولوجيات ، وستزداد أكثر في المستقبل، نظراً لحدوث تحولات أساسية في الجامعة والتعليم الجامعي من جهة، ولحدوث متغيرات محلية وعالمية لها انعكاساتها على الجامعة والتعليم الجامعي من جهة أخرى، تتمثل في سرعة تدفق المعلومات والانفجار العلمي والتكنولوجي، وقيادة الجامعة لعمليات التنمية بمختلف مجالاتها في المجتمع، والتطور المتسارع في مجال تقنيات التعليم، والتبادل، والتكامل العلمي في المعارف والخدمات بين الجامعات على المستويين، المحلي، والدولي (علي، 2006؛ القاضي، 2007)، فضلاً عن ظهور وتداول مفاهيم جديدة في ميدان التعليم مثل التعليم بمساعدة الحاسوب، والتعليم الإلكتروني، والمتاحف الإلكترونية ،والتعليم عن بعد، ومراكز مصادر التعلم والتي كان لها أثر إيجابي في الأساليب والنظم التعليمية (الحلفاوي، 2006).

ومن ثم فإن توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي يؤدي دوراً كبيراً في تطوير التعليم، ويُعد من القضايا الحتمية التي تحتاج إلى إيمان من القائمين على مؤسسات التعليم العالي بأهميتها وضرورة التعرف على أهم معوقات توظيفها في التعليم الجامعي للوقوف عندها ومعالجتها.

## مشكلة الدراسة:

في ظل الدعوات المستمرة في اليمن إلى ضرورة توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي والارتقاء بمخرجاته تنبع مشكلة هذه الدراسة إذ إن الفجوة كبيرة وظاهرة بين الواقع وإمكانية توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي، فعلى الرغم من أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بوسائلها المتنوعة في التعليم فإن توظيفها في العملية التعليمية يواجه العديد من المعوقات ،وهذا ما أكدته نتائج عدد من الدراسات أجريت في إطار المجتمع اليمني (العبيدي، 2003؛ الجرادي، 2005؛ معزب، 2008؛ على، 2010) والتي كان من أهمها ضعف البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجامعات اليمنية، وضعف التمويل اللازم للاستخدام، وقلة عدد المتخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات، وتقصير إدارة التعليم الجامعي.

كما تبلور إحساس الباحثة بمشكلة الدراسة من خلال عملها في جامعة تعز فقد لاحظت أن توظيف أعضاء هيئة التدريس لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بتطبيقاتها المختلفة في التعليم الجامعي يكاد يكون منعدمًا، فضلاً عن ضعف الارتباط والمقارنة بين إمكانية توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم والواقع الفعلي، فضلاً عن إدراك الباحثة لأهمية هذا الموضوع، والحاجة الملحة إليه، وقلة البحوث والدراسات السابقة في الواقع اليمني التي تناولته - في حدود علم الباحثة - وهذا ما دعا الباحثة إلى إجراء هذه الدراسة للتعرف على معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة تعز، وفي ضوء ذلك تحددت مشكلة الدراسة الحالية في ضرورة التعرف على معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي ولدراسة هذه المشكلة ينبغي الإجابة عن السؤالين الآتيتين:

-ما معوقات توظيف تكنلوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة تعز؟

-هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) في درجة حدة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة تعز تعزى لمتغيرَي الدراسة "التخصص، والدرجة العلمية"؟

**أهداف الدراسة:**

تسعى هذه الدراسة إلى التحقق من الهدفين الآتيين:

- التعرف على أهم معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة تعز.
- الكشف فيما إذا كان هناك اختلاف في آراء أعضاء هيئة التدريس بجامعة تعز في هذه المعوقات تعزى لمتغيرَي التخصص، والدرجة العلمية.

**أهمية الدراسة والحاجة إليها:**

تبرز أهمية هذه الدراسة والحاجة إليها من خلال الآتي:

- أهمية الجامعة بالنسبة للمجتمع إذ إن مخرجات الجامعة وخدماتها تُعد من أهم عوامل التنمية الشاملة في المجتمع.
- أهمية موضوع تحديد المعوقات في ظل التوجه القائم نحو التطور التكنولوجي في الجمهورية اليمنية، باعتبارها دراسة عملية جادة تلقي الضوء والاهتمام على موضوع يُعد من أهم مشكلات التعليم الجامعي في اليمن.
- توجيه أنظار متخذي القرار الرسمي إلى أهم معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي وتزويدهم برؤية واضحة عن هذه المعوقات، للعمل على التغلب عليها، وسرعة صهر هذه التكنولوجيا في الجامعات اليمنية، من أجل تطوير التعليم الجامعي ومعالجة مشكلاته ليتمكن من مسايرة متطلبات العصر الراهن.
- قلة البحوث والدراسات التي تناولت موضوع معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي في البيئة اليمنية.
- ارتباط توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منظومة التعليم الجامعي ارتباطاً وثيقاً بالعمل المهني لعضو هيئة التدريس أثناء أدائه الأكاديمي، فكان من البديهي والأكثر فائدة التعرف على معوقات توظيفها من وجهة نظرهم.

وإيماناً من الباحثة بأن نجاح الجامعات لا يكون إلا خلال مواكبة الجامعات للتطورات واستجابتها لمتطلبات هذا العصر تأتي أهمية التعرف على المعوقات التي تقف في طريق توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي بفاعلية ،للتغلب عليها مما يتيح الاستفادة الكاملة من إمكانيات توظيف هذه التكنولوجيا الحديثة.

**حدود الدراسة:**

تتحدد الدراسة بالمحددات الآتية:

- الحد الموضوعي: اقتصرت الدراسة على معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي.
- الحد المكاني: اقتصرت الدراسة على جامعة تعز بمختلف كلياتها العلمية والإنسانية.
- الحد الزمني: الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي2012 - 2013م.
- الحد البشري: عينة عشوائية من أعضاء هيئة التدريس العاملين بجامعة تعز بإحدى الدرجات العملية الآتية: أستاذ مساعد، أستاذ مشارك، أستاذ.

**مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية:**

تضمنت الدراسة الحالية المصطلحات والتعريفات الإجرائية الآتية:

- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: ويقصد بها في هذه الدراسة كل ما يستخدم في مجال التعليم والتعلم من تقنيات المعلومات والاتصالات بهدف تخزين ومعالجة واسترجاع ونشر المعلومات ،مما يعمل على تطوير العملية التعليمية باستخدام جميع الوسائل الحديثة كالحاسوب ،وبرمجياته ،وتقنيات شبكة الإنترنت كالكتب الإلكترونية قواعد البيانات، المكتبات الرقمية، المواقع التعليمية ،البريد الإلكتروني المحادثة الإلكترونية، المؤتمرات المرئية، التعليم الإلكتروني، التعليم عن بعد الوسائط المتعددة، الأقراص المضغوطة.
- التعليم الجامعي: كما جاء في القانون العام للتربية والتعليم بالجمهورية اليمنية في الباب الثالث المادة (26) بأن مرحلة التعليم الجامعي "هي المرحلة التي يلتحق بها الحاصلون على

شهادة الثانوية العامة أو التخصصية، أو الدبلوم التقني المتوسط بتفوق لمتابعة دراستهم التخصصية النظرية والتطبيقية ويحصلون في نهاياتها على الشهادة الجامعية وفقا لنظم الجامعة"(وزارة التربية والتعليم، 1992).

- عضو هيئة التدريس: ويعرف إجرائياً في هذه الدراسة بأنه الشخص الذي يحمل درجة الدكتوراه، والمعين بجامعة تعز بإحدى الدرجات العلمية التالية: أستاذ مساعد، أستاذ مشارك، أستاذ.
- المعوقات: وتعرفها الباحثة إجرائياً في هذه الدراسة بأنها جملة العوامل التي يؤدي وجودها إلى تأثير سلبي على استخدام وتوظيف أعضاء هيئة التدريس بجامعة تعز لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي، وتحول دون الاستفادة من إمكانياتها.

## الدراسات السابقة:

قامت الباحث بمراجعة الأدبيات والدوريات للبحث عن الدراسات والبحوث ذات الصلة بمتغير الدراسة الحالية للاستفادة منها، وقد تم الحصول على عدد من هذه الدراسات كالآتي:

كشفت دراسة (Baillie& Gilda, 2000) التي أجريت في جامعة امبريال في بريطانية عدداً من المعوقات التي تعيق استخدام التكنولوجيا في التعليم كضيق الوقت، وصعوبات فنية في التعامل مع الأجهزة،وعدم توافر البرمجيات والمعدات والأجهزة اللازمة.

أما دراسة (الخوالدي، 2000) فقد أظهرت نتائجها أن معوقات استخدام التقنيات التعليمية في كليات المعلمين والمعلمات بسلطنة عمان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس تتمثل في معوقات بدرجة عالية منها: ارتفاع تكلفة شراء الأجهزة الحديثة والمواد التعليمية، وعدم توافر المواد والبرمجيات التعليمية الملائمة للموضوعات الدراسية، وقلة فرص التدريب في هذا المجال، ومعوقات بدرجة متوسطة منها: قلة عدد المشرفين الفنيين في مجال تهيئة وتشغيل الأجهزة والمواد التعليمية، وقلة الدافعية والحماس، وعدم وجود خلفية كافية في مجال استخدام التقنيات التعليمية.

وفي دراسة أخرى أجراها (Fusayil,2000) في جامعة أوهايو بالولايات المتحدة الأمريكية أظهرت نتائجها أن أهم معوقات توظيف أعضاء هيئة التدريس لتقنية الإنترنت تتمثل في عدم توافر الوقت الكافي لاستخدام التقنية، وعدم وجود الدورات والدعم الفني المستمر من قبل الجامعة.

كما بينت دراسة (همشري وبوعزة، 2000) أن أهم الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بجامعة السلطان قابوس عند استخدام شبكة الإنترنت تتمثل في بطء الاتصال والازدحام في استخدام الشبكة.

وفي دراسة (النجار، 2001) أظهرت النتائج أن أهم معوقات استخدام الإنترنت من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل تتمثل في عدم توافر التدريب المناسب، وعدم توافر أجهزة الحاسوب، فضلاً عن عدم وجود الوقت الكافي للاستخدام.

وقام (Adeya& Oyeyinka, 2002) بدراسة هدفت إلى التعرف على المعوقات التي تحول دون استخدام هيئات التدريس في الجامعات الإفريقية (كينيا ونيجيريا) للإنترنت في العمل الأكاديمي والمهام التدريسية، وقد خلصت الدراسة إلى أن الأكاديميين في جامعات كينيا يرون أن أهم المعوقات تعود لعدم توافر التجهيزات والدعم المادي، بينما يرى الأكاديميون في جامعات نيجيريا أن أهم معوقات الاستخدام تعود إلى عدم المعرفة بالإنترنت، والتكلفة المالية العالية.

وأظهرت دراسة (أبو عراد وفصيل، 2006) أن عدم وجود أجهزة في المكاتب، وعدم وجود معمل حاسوب لخدمة الأعضاء، وانعدام الدورات التدريبية والدعم الفني، وعدم توافر برمجيات الحاسوب في متناول أعضاء هيئة التدريس تمثل أهم معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس في كليات المعلمين بالمملكة العربية السعودية وبدرجة مرتفعة، فضلا عن معوقات قلة التشجيع لأعضاء هيئة التدريس، وضيق وقت الاستخدام والتي أخذت درجة متوسط.

أما دراسة (سماره والقرارعة، 2006) فقد أظهرت نتائجها أن أهم معوقات استخدام الحاسوب كما اتفق عليها أعضاء هيئة التدريس من جامعتي مؤتة والطفيلة التقنية تتمثل في عدم تجهيز

قاعات المحاضرات لاستخدام الحاسوب، وعدم توافر الحاسوب في قاعات المحاضرات، وكثرة عدد الطلبة، والمشكلات الفنية التي قد تطرأ أثناء استخدام الحاسوب، وارتفاع النصاب التدريسي، أما أقل المعوقات أهمية فكان منها عدم وجود رغبة عند عضو هيئة التدريس لاستخدام الحاسوب.

وقام (المطرفي، 2008) بدراسة أظهرت نتائجها وجود معوقات وبدرجة كبيرة لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية عند استخدام الإنترنت في التدريس وتمثلت في معوقات مادية وفنية ومعرفية.

وبينت دراسة (معزب، 2008) أن أهم معوقات استخدام مستحدثات تكنولوجيا التعليم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات الحكومية اليمنية تتمثل في عدم وجود البنية الأساسية لمستحدثات تكنولوجيا التعليم، وعدم المعرفة بها، وعدم تواجد عدد كافٍ من المتخصصين في التقنيات، فضلاً عن قلة الإمكانيات المادية، وتقصير إدارة الجامعة.

وقد كشفت دراسة (التركي، 2009) أن قلة توافر الأجهزة والخبرة السابقة في الاستخدام، وقلة البرمجيات اللازمة، تمثل أهم العقبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بكلية المعلمين في جامعة الملك سعود عند استخدامهم لمستحدثات تكنولوجيا التعليم والمعلومات، بينما جاءت ضعف الرغبة الشخصية، وقلة الحوافز المعنوية في المرتبة الأخيرة من حيث الأهمية.

و كشفت دراسة (علي، 2010) أن أبرز معوقات استخدام أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية للإنترنت تتمثل في قلة التمويل اللازم للاستخدام، وعدم اتصال معظم الكليات بخدمة الإنترنت، وضعف اشتراك العضو في الدوريات والمكتبات الرقمية، وغياب الربط الشبكي بين الجامعات اليمنية.

كما قام (أحمد اللوح ويحيى اللوح، 2011) بدراسة هدفت إلى التعرف على معوقات استخدام شبكة الإنترنت لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الفلسطينية، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن جميع عبارات الأداة شكلت معوقات لدى عينة الدراسة عند استخدام الإنترنت لأغراض البحث العلمي بدرجة كبيرة، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات تعزى لمتغير الرتبة العلمية، وكانت الفروق بين (أستاذ مشارك وأستاذ) لصالح أستاذ مشارك، وبين (أستاذ مساعد، وأستاذ) لصالح أستاذ مساعد.

ويتضح من الدراسات السابقة الآتي:

- أن هناك اهتماماً واضحاً بموضوع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومعوقات توظيفها في التعليم الجامعي.
- استفادة الباحثة من الدراسات السابقة في بناء أداة الدراسة الميدانية، وتوصيف مشكلة الدراسة واختيار المنهج المناسب لها، وتحديد تعريفاتها، وكتابة الخلفية النظرية لموضوع الدراسة الحالية.

-قلة الدراسات السابقة التي تناولت معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وخاصة على مستوى الجامعات اليمنية - حسب علم الباحثة -، مما أضفى على هذه الدراسة أهمية وإضافة جديدة للدراسات العربية.

-أن أهم معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي كما يراها أعضاء هيئة التدريس تتمثل في: ضعف البنية الأساسية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

(Baillie&Gilda,2000؛ الخوالدى، 2000)؛

النجار، 2001 Adeya&Oyeyinka,2002؛

أبو عراد وفصيل، 2006؛ سماره والقرارعة، 2006؛ معزب، 2008؛ التركي، 2009؛ علي، 2010)، وعدم توافر التدريب المناسب، وضعف الدعم الفني المستمر من قبل الجامعة (Fusayil, 2000؛ الخوالدى، 2000؛ النجار، 2001؛ أبو عراد وفصيل، 2006؛ معزب، 2008)، والصعوبات والمشكلات الفنية أثناء الاستخدام، وقلة عدد الفنيين المتخصصين (Baillie&Gilda,2000؛ الخوالدى، 2000؛ همشري وبوعزة، 2000؛ سماره والقرارعة، 2006؛ المطرفي، 2008؛ معزب، 2008)، وعدم توافر الوقت الكافي لاستخدام التقنية (Baillie& Gilda, 2000؛ Fusayil, 2000؛ النجار، 2001؛ أبو عراد وفصيل، 2006)، والتكلفة المادية، (الخوالدى، 2000)،

(Adeya&Oyeyinka, 2002) ؛ المطرفي، 2008 ؛ علي، 2010)، وضعف المعرفة والخبرة السابقة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الخوالدى، 2000 ؛ Adeya & Oyeyinka, 2002 ؛ المطرفي، 2008 ؛ التركي، 2009)، وقلة التشجيع وقلة الحوافز المعنوية لأعضاء هيئة التدريس لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم (أبو عراد وفصيل، 2006 ؛ التركي، 2009)، وكثرة عدد الطلبة وارتفاع النصاب التدريسي (سماره والقرارعة، 2006).

- أن أقل المعوقات أهمية تتمثل في ضعف الرغبة الشخصية لدى أعضاء هيئة التدريس (سماره والقرارعة، 2006 ؛ التركي، 2009).
- من خلال نتائج الدراسات السابقة يتضح أيضاً أن معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي بالجامعات العربية تكاد تكون متشابهة، والفرق يمكن أن يكون في درجة حدة المعوق الذي يحول بين عضو هيئة التدريس وتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي، ومن ثم فإن الدراسة الحالية تأتي مكملة للدراسات السابقة وتأكد نتائجها.

## إجراءات الدراسة:

### منهجية الدراسة:

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي الذي يُعد من أكثر المناهج استخداماً وملاءمة لإجراء مثل هذا النوع من الدراسات، إذ يدرس المنهج الوصفي الظاهرة كما هي في الواقع ويصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كمياً وكيفياً، وتم ذلك من خلال بناء استبانة لاستطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس بجامعة تعز حول معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي من وجهة نظرهم، ومن خلال هذه الاستبانة تم جمع الآراء وتبويبها وتحليلها، ومن ثم الاستعانة ببرنامج (SPSS) لإجراء العمليات الإحصائية.

### مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس العاملين بجامعة تعز للفصل الدراسي الأول للعام الجامعي(2012/ 2013 م) في جميع الكليات العلمية والإنسانية (التربية، الآداب، العلوم الإدارية، العلوم التطبيقية، الطب والعلوم الصحية، الهندسة وتقنية المعلومات، الحقوق، مركز اللغات) والبالغ عددهم (382) عضواً، وتكونت عينتها من (135) عضواً، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية بنسبة بلغت (35.3٪)، والجدول (1) يبين توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغيرَي الدراسة التخصص، والدرجة العلمية.

**جدول(1) توزيع عينة الدراسة حسب متغيرَي التخصص العلمي**

| البيان | أستاذ مساعد | أستاذ مشارك | أستاذ | المجموع الكلي | النسبة المئوية |
|---|---|---|---|---|---|
| التخصصات العلمية | 28 | 12 | 7 | 47 | 34.8 % |
| التخصصات الإنسانية | 54 | 20 | 14 | 88 | 65.2 % |
| المجموع | 82 | 32 | 21 | 135 | 100 % |

### أداة الدراسة:

للإجابة عن سؤالي الدراسة والتحقق من أهدافها قامت الباحثة ببناء استبانة معتمدة على ما جاء في الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية، وموجّهة لأعضاء هيئة التدريس بجامعة تعز، لجمع بيانات الدراسة تكونت من جزئيين، الجزء الأول أسئلة عامة متعلقة بتخصص عضو هيئة التدريس، ودرجته العلمية، والجزء الثاني لاستطلاع آراء عينة الدراسة عن أهم معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي من وجهة نظرهم، واشتملت على (22) عبارة، وضع أمام كل منها مقياس تقدير مكون من ثلاث درجات هي: (موافق، لا أدري، غير موافق)، وأُعطي لها الأوزان (3، 2، 1) على التوالي.

### أ. صدق الأداة:

ويقصد بصدق الأداة أن تقيس الأداة ما وضعت لقياسه، وللتأكد من الصدق الظاهري لمحتوى أداة الدراسة (الاستبانة)، تم عرضها في صورتها الأولية على مجموعة من المحكّمين من أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بجامعة تعز، وجامعة حضرموت، وجامعة الملك خالد، وجامعة اليرموك لإبداء آرائهم حول مناسبتها لأغراض الدراسة، وبعد دراسة مقترحاتهم، تم إجراء التعديلات اللازمة، وبذلك توافر للاستبانة الصدق الظاهري.

### ب. ثبات الأداة:

يقصد بالثبات أن تعطى الأداة التي تقيس الشيء نفس النتائج تقريباً إذا ما أعيد تطبيقها أو صورة مكافئة لها بعد فترة زمنية محددة على نفس العينة في نفس الظروف أو ظروف مشابهة (أبو علام، 2006)، وللتأكد من ثبات أداة الدراسة وزعت الباحثة الاستبانة على عدد (20) عضواً من أعضاء هيئة التدريس بجامعة تعز من خارج عينة الدراسة، ثم تم حساب ثبات الأداة باستخدام طريقة التجزئة النصفية، إذ بلغ معامل الارتباط بين النصفين (0.95)، وللتأكد من الاتساق الداخلي حُسب معامل الثبات وفق معادلة "كرونباخ إلفا"، وكانت قيمة معامل الثبات (0.91)، وتعد هذه القيم مناسبة لأغراض هذه الدراسة.

## الأساليب الإحصائية المستخدمة:

للإجابة عن السؤال (الأول) تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، وللإجابة عن السؤال (الثاني) من أسئلة الدراسة تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية، واستخدم تحليل التباين الثنائي.

## خطوات الدراسة:

للإجابة عن سؤالي الدراسة الحالية والتحقق من أهدافها اُتبعت الخطوات الآتية:

- الإطلاع على الأدبيات المتخصصة والدراسات السابقة وما توصلت إليه الباحثة من مصادر أخرى.
- بناء أداة الدراسة (الاستبانة) والتأكد من صدقها ومن ثباتها.
- اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية.
- قيام الباحثة بتوزيع الاستبانات على أعضاء هيئة التدريس واسترجعتها منهم فيما بعد.
- استخدام الرزم الإحصائية للعلوم الإنسانية (SPSS) في معالجة البيانات الإحصائية.

ولغرض تفسير النتائج ومناقشتها اعتمدت الباحثة النسبة (50٪) للحكم على المعوقات، فإذا حصلت العبارة على أكثر من (50٪) من تقديرات أفراد العينة فهي تُعد معوقاً أما إذا حصلت على أقل من هذه النسبة فلا تُعد معوقاً ، وللحكم على درجة حدة المعوق اعتمدت الباحثة المعيار الآتي:

- ( 50٪ -قل 66.7٪) معوق بدرجة ضعيفة.
- (66.7٪ -أقل 83.4٪) معوق بدرجة متوسطة.
- (83.4٪ -100٪ ) معوق بدرجة عالية.

## عرض نتائج الدراسة ومناقشتها:

تم عرض نتائج الدراسة الميدانية وفقاً لترتيب أسئلتها على النحو الآتي:

**للإجابة عن السؤال الأول:** ما معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة تعز؟ تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، ثم تم ترتيب العبارات ترتيباً تنازلياً حسب متوسطاتها الحسابية إذ يبدأ الترتيب بالعبارة التي تشير إلى أقصى درجة إعاقة وينتهي بالعبارة التي تشير إلى أقل درجة إعاقة، وكانت النتائج كما هو موضح بالجدول (2) ألآتي:

جدول (2) معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي

| الرتبة | رقم العبارة | العبـــــارة | التقدير | | | | | | المتوسط | درجة المعوق |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | موافق | | لا أدري | | غير موافق | | | |
| | | | ت | ٪ | ت | ٪ | ت | ٪ | | |
| 1 | 2 | ضعف البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 131 | 97 | 2 | 1.5 | 2 | 1.5 | 2.96 | عـــــالـــــيـــة |
| 2 | 4 | غياب شبكة المعلومات داخل الكلية لعضو هيئة التدريس | 129 | 95.6 | 5 | 3.7 | 1 | 0.7 | 2.95 | |
| 3 | 14 | قلة دعم ومساندة إدارة الجامعة لتنمية قدرات عضو هيئة التدريس في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 128 | 94.8 | 5 | 3.7 | 2 | 1.5 | 2.93 | |
| 4 | 1 | قلة الدورات التدريبية التطبيقية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 123 | 91.1 | 5 | 3.7 | 7 | 5.2 | 2.86 | |
| 5 | 13 | قلة تشجيع إدارة الجامعة لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم | 120 | 88.9 | 10 | 7.4 | 5 | 3.7 | 2.85 | |
| 6 | 18 | عدم جاهزية القاعات الدراسية لاستخدام تطبيقات تكنولوجيات المعلومات والاتصالات | 111 | 82.2 | 15 | 11.1 | 9 | 6.7 | 2.76 | |
| 7 | 6 | قلة عدد الفنيين والمتخصصين المساعدين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 109 | 80.7 | 15 | 11.1 | 11 | 8.1 | 2.73 | |
| 8 | 17 | ضعف ميزانية توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم | 98 | 72.6 | 28 | 20.7 | 9 | 6.7 | 2.66 | |
| 9 | 22 | ندرة الأجهزة الحديثة | 107 | 79.3 | 9 | 6.7 | 19 | 14.1 | 2.65 | |
| 10 | 3 | غياب اللوائح الملزمة لعضو هيئة التدريس لاستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 100 | 74.1 | 12 | 8.9 | 23 | 17 | 2.57 | |
| 11 | 16 | قصور الصيانة الفنية المناسبة | 85 | 63 | 35 | 25.9 | 15 | 11.1 | 2.52 | |
| 12 | 20 | زيادة أعداد الطلبة بالنسبة لعضو هيئة التدريس | 94 | 69.6 | 15 | 11.1 | 26 | 19.3 | 2.50 | |
| 13 | 7 | ضعف معرفة عضو هيئة التدريس بتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 92 | 68.1 | 16 | 11.9 | 27 | 20 | 2.48 | متوسطة |
| 14 | 12 | حاجة توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى الكثير من الوقت والجهد والخبرة من جانب عضو هيئة التدريس | 85 | 63 | 12 | 8.9 | 38 | 28.1 | 2.35 | |
| 15 | 8 | كثرة الإجراءات التي تطلب عند استخدام الأجهزة المتوافرة في القسم أو الكلية | 78 | 57.8 | 25 | 18.5 | 32 | 23.7 | 2.34 | |
| 16 | 19 | ندرة البرمجيات التعليمية الخاصة بالمواد الدراسية | 76 | 56.3 | 27 | 20 | 32 | 23.7 | 2.33 | |
| 17 | 11 | أوقات التدريب غير مناسبة لأوقات فراغ عضو هيئة التدريس | 69 | 51.1 | 34 | 25.2 | 32 | 23.7 | 2.27 | |
| 18 | 9 | قلة الدافعية والحماس لدى عضو هيئة التدريس لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | 69 | 51.1 | 23 | 17 | 43 | 31.9 | 2.19 | |
| 19 | 15 | ارتفاع تكلفة إعداد البرمجيات التعليمية بالجامعة | 53 | 39.3 | 52 | 38.5 | 30 | 22.2 | 2.17 | |
| 20 | 21 | التطور السريع للأجهزة التعليمية وملحقاتها | 64 | 47.4 | 25 | 18.5 | 46 | 34.1 | 2.13 | |
| 21 | 5 | زيادة العبء التدريسي لدى عضو هيئة التدريس | 64 | 47.4 | 11 | 8.1 | 60 | 44.4 | 2.03 | |
| 22 | 10 | الاتجاهات السلبية لعضو هيئة التدريس نحو توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم | 54 | 40 | 25 | 18.5 | 56 | 41.5 | 1.99 | ضعيفة |
| | | المتوسط العام | | | | | | | 2.51 | عالية |

من خلال استعراض الجدول(2) تبين ما يأتي :

- أن متوسط درجة حدة جميع العبارات التي تضمنتها أداة الدراسة يزيد عن (1.5) وبنسب استخدام أعلى من (50٪)، ومن ثم فإن جميع العبارات تُعد معوقات تواجه أعضاء هيئة التدريس بجامعة تعز، وتحول دون توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي، وتؤثر سلبيا عليه مما يستدعي سرعة معالجتها لضمان جودة التعليم الجامعي.

- كانت درجة حدة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة تعز "عالية" إذ بلغ المتوسط العام لجميع العبارات التي تضمنتها أداة الدراسة (2.51) بنسبة بلغت(83.7٪).

- أن متوسط درجة حدة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي تراوح ما بين (2.96) لـ" ضعف البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات " و(1.99) لـ" الاتجاهات السلبية لعضو هيئة التدريس نحو توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم"، بنسبة استخدام بلغت (98.7٪)، (66.3٪) على الترتيب.

- أن العبارات ذات الرتب (1 -12) كانت معوقة بدرجة "عالية" من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة تعز، وهي تشكل ما نسبته (54.5٪) من جميع العبارات التي تضمنتها أداة الدراسة، وهي على الترتيب العبارات رقم (2، 4، 14، 1، 13، 18، 6، 17، 22، 3، 16، 20) إذ بلغت النسبة المئوية للاستجابة عليها بين (98.7٪ - 83.3 ٪ )، ومتوسطاتها الحسابية بين(2.96 - 2.50).

- أن العبارات ذات الرتب (13 -21) كانت معوقة بدرجة "متوسطة" من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة تعز، وهي تشكل ما نسبته (40.9٪) من جميع العبارات التي تضمنتها أداة الدراسة، وهي على الترتيب العبارات رقم (7، 12، 8، 19، 11، 9، 15، 21، 5) إذ بلغت النسبة المئوية للاستجابة عليها بين (82.7٪ - 67.7 ٪ )، ومتوسطاتها الحسابية بين(2.48 - 2.03).

- جاءت عبارة واحدة فقط معوقة بدرجة "ضعيفة" من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة تعز، وهي تشكل ما نسبته (4.5٪) من جميع العبارات التي تضمنتها أداة الدراسة، وهي العبارة رقم(10) إذ بلغت النسبة المئوية للاستجابة عليها (66.3٪)، ومتوسطها الحسابي (1.99).

وبقراءة متأملة للجدول(2) نجد أن حدة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي كما يراها أعضاء هيئة التدريس بجامعة تعز كانت "عالية" بنسبة بلغت (83.7٪)، ومن الجدول نلاحظ أيضاً أن درجة حدة هذه المعوقات كان بدرجة "عالية" في (12) معوقاً، وبدرجة "متوسطة" في (9) معوقات، وبدرجة "ضعيفة" في معوق واحد فقط، وكان أهم هذه المعوقات على الترتيب: ضعف البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وغياب شبكة المعلومات داخل الكليات، وقلة دعم ومساندة إدارة الجامعة لتنمية قدرات عضو هيئة التدريس في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وقلة الدورات التدريبية التطبيقية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وقلة تشجيع إدارة الجامعة لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم، وعدم جاهزية القاعات الدراسية لاستخدام تطبيقات تكنولوجيات المعلومات والاتصالات، وضعف ميزانية توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم، وندرة الأجهزة الحديثة، وغياب اللوائح الملزمة لعضو هيئة التدريس لاستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وقصور الصيانة الفنية المناسبة، وزيادة أعداد الطلبة بالنسبة لعضو هيئة التدريس، إذ إن درجة حدة هذه المعوقات كانت "عالية"، تلتها معوقات أخرى أقل حدة حصلت على درجة حدة "متوسطة"، إذ تُعد أقل أهمية مما سبق، ويمكن إرجاع هذه النتيجة إلى الظروف التي تحيط بأعضاء هيئة التدريس بجامعة تعز فقد جاءت هذه النتيجة منطقية إذ عكست الواقع الذي يعيشه عضو هيئة التدريس بجامعة تعز وما يواجه من صعوبات ومعوقات تحول دون توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي.

أما العبارة" الاتجاهات السلبية لعضو هيئة التدريس نحو توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم" والتي حصلت على درجة حدة "ضعيفة" وجاءت في المرتبة الأخيرة من حيث الأهمية فيمكن إرجاع ذلك إلى وعي أعضاء هيئة التدريس بجامعة تعز بأهمية توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم، إذ لا يمكن إنكار هذه الحقيقة، ومن ثم فهم يحملون اتجاهات إيجابية نحو توظيفها في التعليم الجامعي وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراستي كلٌ من: سماره والقرارعة (2006) والتركي (2009).

**للإجابة عن السؤال الثاني:** هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) في درجة حدة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة تعز تعزى لمتغيرَي الدراسة "التخصص، والدرجة العلمية"؟ تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة على معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي تبعاً لمستويات هذين المتغيرين، والجدول(3) يوضح ذلك.

**جدول (3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة حدة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي حسب متغيرَي الدراسة "التخصص، والدرجة العلمية"**

| المتغير | مستوياته | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|---|---|---|---|---|
| التخصص | علمي | 47 | 2.49 | 0.355 |
| | إنساني | 88 | 2.52 | 0.266 |
| الدرجة العلمية | أستاذ مساعد | 82 | 2.48 | 0.286 |
| | أستاذ مشارك | 32 | 2.56 | 0.317 |
| | أستاذ | 21 | 2.53 | 0.323 |

يتضح من الجدول (3) وجود فروق ظاهرة بين المتوسطات الحسابية لدرجة حدة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي، تبعاً لمستويات متغيرَي الدراسة، ولبيان الفروق الدالة إحصائياً بين المتوسطات، استخدم تحليل التباين الثنائي كما في الجداول (4).

**جدول(4) نتائج تحليل التباين الثنائي لدرجة حدة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي حسب متغيرَي الدراسة "التخصص، والدرجة العلمية"**

| مصدر التباين | مجموع المربعات | درجة الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|
| التخصص | 0.040 | 1 | 0.040 | 0.437 | 0.510 |
| الدرجة العلمية | 0.164 | 2 | 0.082 | 0.897 | 0.410 |
| التخصص X الدرجة العلمية | 0.016 | 2 | 0.008 | 0.086 | 0.918 |
| الخطأ | 11.778 | 129 | 0.091 | | |
| المجموع | 862.347 | 134 | | | |

ويلاحظ من الجدول (4) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) بين المتوسطات الحسابية لدرجة حدة معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة تعز تعزى لمتغيرَي التخصص والدرجة العلمية، أو للتفاعل بينهما، وتعزي الباحثة هذه النتيجة إلى أن أفراد العينة من مختلف التخصصات (علمية، إنسانية)، وبمختلف الدرجات العلمية (أستاذ مساعد، أستاذ مشارك، أستاذ) يتفقون على المعوقات التي تحد من توظيفهم

لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة سماره والقرارعة (2006)، بينما تختلف نتيجة هذه الدراسة مع نتائج دراسة أحمد اللوح ويحيى اللوح(2011).

## التوصيات:

من خلال استطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس بجامعة تعز حول أهم معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي، توصي الباحثة بما الآتي:

- العمل على الحد من معوقات توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي، وسرعة معالجتها.
- ضرورة إيجاد بنية تحتية تكنولوجية في الجامعات اليمنية تساعد على دمج وتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي.
- العمل على ربط أقسام وكليات ومراكز الجامعة بشبكة معلوماتية تسهل التواصل بين أعضاء هيئة التدريس وتسهل عليهم الوصول إلى المعلومات.
- على قيادة الجامعة تقديم الدعم والمساندة المستمرة لأعضاء هيئة التدريس لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي.
- ضرورة توفير برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، واختيار أوقات تدريب تتناسب مع أوقات فراغهم.
- توفير اللوائح الملزمة والمشجعة لأعضاء هيئة التدريس لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم، وربط ذلك بترقيتهم الأكاديمية.
- توفير قاعات تدريس مجهزة بالتقنية المناسبة لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي.
- ضرورة توفير الدعم الفني المتخصص في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ليتمكن من تقديم الدعم الفني والعلمي المطلوب لأعضاء هيئة التدريس ومساعدتهم في تصميم المواد والبرمجيات وإنتاجها وتوظيفها كلاً حسب تخصصه.
- توفير الأجهزة والتقنيات الحديثة في مختلف الكليات، مع توفير التواصل مع قواعد البيانات سواء المحلية، أو العالمية لتشجيع الأعضاء على استخدام تكنولوجيا الاتصال سواء في داخل الحرم الجامعي أو مع الجهات الخارجية.
- تهيئة مختلف الظروف أمام أعضاء هيئة التدريس بالجامعة لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي، مما يساعده على تحقيق أهداف وظيفته: التدريس، البحث، خدمة المجتمع.

## المقترحات:

في ضوء نتائج الدراسة تقدم الباحثة المقترحات الآتية:

- إجراء دراسات مستقبلية تتناول أثر استخدام بعض تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي.
- إجراء دراسة حول واقع استخدام طلبة الجامعة لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

## المراجع:


1. أبو عراد، صالح بن علي وفصيل، عبد الرحمن محمد. (2006). استخدام أعضاء هيئة التدريس للحاسوب في كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية: الواقع، الاتجاهات، المعوقات. رسالة التربية وعلم النفس، السعودية، (26)، 243 -298.
2. أبو علام، رجاء محمود. (2006). مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية (ط5). القاهرة: دار النشر للجامعات.
3. التركي، عثمان تركي. (2009). نموذج مقترح لتطوير أداء أعضاء هيئة التدريس في مجال مستحدثات تكنولوجيا التعليم والمعلومات في ضوء احتياجاتهم التدريبية بكلية المعلمين - جامعة الملك سعود. دراسات في المناهج وطرق التدريس، مصر، (153)، 14 -44.
4. الجرادي، خالد محسن ثابت. (2005). رؤية مستقبلية لإنشاء جامعة مفتوحة في الجمهورية اليمنية. رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة عين شمس.
5. حداد، محمد بشير. (2004). التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس الجامعي - دراسة مقارنة. القاهرة: عالم الكتب.

6. الحلفاوي، وليد سالم. (2006). مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلوماتية. عمان، الأردن: دار الفكر للطباعة والنشر.

7. الخوالدى، هلال خليفة. (2000). واقع التقنيات التعليمية في كليات التربية للمعلمين والمعلمات بسلطنة عمان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك.

8. الزعانين، جمال عبد ربه. (2005). برنامج مقترح لتطوير أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأقصى في مجال تكنولوجيا المعلومات والوسائط المتعددة. المؤتمر التربوي الخامس "جودة التعليم الجامعي"، البحرين، المجلد(1)، 203 -224.

9. سماره، نواف أحمد والقرارعة، أحمد عوده. (2006). مستوى الاتجاه لدى أعضاء الهيئة التدريسية في جامعتي مؤتة والطفيلة التقنية في الأردن نحو استخدام الحاسوب في التدريس، ومعوقات استخدامه - دراسة مقارنة -. المجلة العربية للتربية، تونس، 26(1)، 42 -70.

10. شطناوي، نواف موسى.(2007). تصورات طلبة جامعة اليرموك لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم الجامعي ومدى اختلافها باختلاف بعض المتغيرات. مجلة العلوم التربوية، قطر، (12)، 243 - 273.

11. العبيدي، سيلان جبران. (2003). تفعيل دور الجامعات اليمنية في تحقيق الأهداف النوعية، دراسات المجلس الأعلى لتخطيط التعليم بالجمهورية اليمنية، صنعاء: المركز الوطني للمعلومات.

12. علي، بدر نادر. (2006). تكنولوجيا المعلومات في تطوير التعليم الجامعي، في ضياء الدين زاهر (محرر)، المؤتمر السنوي الأول للمركز العربي للتعليم والتنمية "مستقبل التعليم الجامعي العربي: رؤى تنموية"، في الفترة من 3 -5 مايو 2004، الجزء (1)، القاهرة: المكتب الجامعي الحديث، .

13. علي، عز الدين. (2010). واقع استخدام شبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) في التعليم والبحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بكليات التربية بالجامعات اليمنية. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى.

14. عزازي، فاتن محمد عبد المنعم. (2010). تصور مقترح لتفعيل دور معلمي التعليم الثانوي العام باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مستقبل إصلاح التعليم العربي لمجتمع المعرفة تجارب ومعايير ورؤى: المركز العربي للتعليم والتنمية.

15. القاضي، سعيد إسماعيل. (2007). إدارة الوقت لدى طلاب الجامعة في عصر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات(دراسة ميدانية)، المؤتمر القومي السنوي الرابع عشر(العربي السادس) لمركز تطوير التعليم الجامعي" آفاق جديدة في التعليم الجامعي العربي"، في الفترة من 25 -26 نوفمبر2007، الجزء (2)، جامعة عين شمس: مركز تطوير التعليم الجامعي.

16. كنعان، احمد علي. (2005). تطوير أداء أعضاء الهيئة التدريسية وفق معايير الجودة الشاملة: مقياس مقترح لتقويم الأداء التدريسي وتطويره في كلية التربية بجامعة دمشق، المؤتمر القومي السنوي الثاني عشر (العربي الرابع) - تطوير أداء الجامعات العربية في ضوء معايير الجودة الشاملة ونظم الاعتماد، مصر: مركز تطوري التعليم الجامعي وجامعة عين شمس، في الفترة من 18 -19 ديسمبر 2005، مجلد (2)، 236 -264.

17. اللوح، احمد حسن واللوح يحيى عطوة. (2011). المعوقات التي تواجه هيئة التدريس بالجامعات الفلسطينية عند استخدام شبكة الإنترنت لأغراض البحث العلمي. المؤتمر العلمي "البحث العلمي مفاهيمه - أخلاقياته - توظيفه"، الجامعة الإسلامية، في الفترة من 10 -11 مايو 2011.

18. المخلافي، سلطان سعيد. (2006). دور التعليم الجامعي في التنمية البشرية باليمن الواقع ومتطلبات المستقبل. مجلة بحوث جامعة تعز، (8)، 194 -221.

19. المسعودي، سعد بركي وطيب، عزيزة عبد الله. (2005). تطوير الأداء المهني لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز. المؤتمر القومي السنوي الثاني عشر (العربي الرابع) - تطوير أداء الجامعات العربية في ضوء معايير الجودة الشاملة،

مصر: مركز تطوري التعليم الجامعي وجامعة عين شمس، في الفترة من 18 -19 ديسمبر 2005، مجلد(2)، 189 -206.

20. المطرفي، غازي بن صلاح. (2008). واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس للإنترنت في تدريس العلوم الطبيعية في الجامعات السعودية. مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس، كلية التربية، جامعة عين شمس، (137)، 192 -266.

21. معزب، محمد على مصلح. (2008). دراسة تقويمية لاستخدام مستحدثات تكنولوجيا التعليم بكليات التربية في الجامعات الحكومية اليمنية وخطة مقترحة لتطوير استخداماتها. رسالة ماجستير، معهد البحوث والدراسات العربية، جامعة الدول العربية، القاهرة.

22. النجار، عبد الله بن عمر. (2001). واقع استخدام الإنترنت في البحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل. مجلة مركز البحوث التربوية، جامعة قطر، 10(19)، 135 -160.

23. همشري، عمر وبوعزة، عبد المجيد. (2000). واقع استخدام الإنترنت من قبل أعضاء هيئة التدريس بجامعة السلطان قابوس. مجلة دراسات العلوم التربوية، 27(2)، الجامعة الأردنية، عمادة البحث العلمي، 328 - 342.

24. وزارة التربية والتعليم، القانون رقم (45) لسنة 1992 م بشأن القانون العام للتربية والتعليم في الجمهورية اليمنية. Available,at http://www.yemenmoe.net/TeachersEducLawsThird.aspx viewed on 1/12/2012.

**25.** Baillie, Caroline & Percoco, Gilda. (2000). A Study of Present Use and Usefulness of Computer-based Learning at a Technical University, European Journal of Engineering Education, 25(1), PP. 33-43. (ERIC Reproduction Service No. EJ607177).

**26.** Fusayil, Abdurrahman. (2000). The Adoption of the Internet by Faculty Members at Ohio University. Unpublished doctoral dissertation.

**27.** Adeya, Catherine Nyaki& Oyelaran-Oyeyinka, Banji. (2002). The Internet In African Universities: Case Studies From Kenya and Nigeria. Available at: http://ahero.uwc.ac.za/index.php?module=cshe&action=viewtitle&id=cshe_224. viewed on 23/1/2013

**Abstract**

This study aimed to identify the degree unit of employ ICT in higher education from the point of view of the faculty members at Taiz University, as well as exploring whether or not there was a difference in the views of faculty members at Taiz University in these obstacles attributed to specialization and scientific degree variables.

To achieve these goals, the researcher developed a questionnaire to collect data consisted of 22 phrases addressed to a sample of faculty members at Taiz, University after making sure of the validity and reliability of the tools using known methods.

The study findings showed that all statements contained study tool represent major obstacles facing faculty members at Taiz University, and prevent recruitment of ICT in higher education, which requires speed processing to ensure the quality of university education. The results, too, indicated that the degree of severity of these obstacles which are general was "high", and there were no statistically significant differences ($\alpha = 0.05$) between arithmetic means to the degree unit obstacles employ ICT in higher education from the point of view of faculty members according to variables of specialization and scientific degree or to interaction among them.

In light of these findings, the researcher put forward a number of recommendations and suggestions. The most important ones were the following: attention should be given to reduce impediments to employ ICT in university education, and to manage these urgently, the necessity to find technological infrastructure in Yemeni University to integrate and employ ICT in higher education. In addition, the researcher proposed the importance of providing other studies and researches on the impact of the use of certain ICT applications in higher education.