التحليل البيئي الاستراتيجي لتطوير مدرسة مجمع السعيد التربوي بمدينة إب أفراح على عبده أحمد الشوافي إشراف الأستاذ الدكتور/ نبيل أحمد العفيري

الملخص: يهدف البحث إلى معرفة دور التحليل البيئي الاستراتيجي في تطوير مدرسة مجمع السعيد التربوي في مدينة إب وتقديم رؤية ورسالة. وقد استخدم البحث المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدم أسلوب SWOT لتحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات في المدرسة وتم فحص البيئتين الداخلية والخارجية، ودمج العوامل الداخلية والعوامل الخارجية باستخدام مصفوفة TOWS للحصول على خيار استراتيجي مناسب ووضع رؤية ورسالة وغايات وأهداف تلائم المدرسة. ولقد توصل البحث إلى بعض من الاستنتاجات ومنها أن مدراس التعليم العام بحاجة إلى تحليل بيئي استراتيجي لمعرفة الوضع الحالى والمستقبلي لكل مدرسة وعمل استراتيجية ترسم مستقبلها.

الكلمات المفتاحية: التحليل البيئي الاستراتيجي، نقاط القوة، نقاط الضعف، الفرص، التهديدات، التوجهات الاستراتيجية، مدرسة مجمع السعيد التربوي

Strategic Environmental Analysis for the Development of Mogama'a Al-Saeed Educational School in lbb City

Afrah Ali Abdu Ahmad A-Shawafi Supervised by: Prof. Nabeel Ahmad Al-Ofaeri

Abstract: The current research has led to identify the role of the analysis of the strategic environment of Mogama'a Al-Saeed Education School. The research has used the analytical descriptive method. SWOT was also used to analyze strengths, weaknesses, opportunities and threats in absorbing internal and external environments, and integrating internal and external factors using TWOS matrix to obtain an appropriate strategic choice. The research reached some conclusions; the general educational schools are in need for a strategic analysis to find their situation and their future including the selection of the appropriate strategy for the school with the development of vision, mission, goals and aims.

Key words: analysis of strategic environment, strengths, weaknesses, opportunities, threats, strategic orientation, Mogama'a Al-Saeed Educational School

المقدمة

يُعد التحليل البيئي الاستراتيجي من المواضيع الهامة التي ينبغي أن تشغل اهتمام إدارات المؤسسات بصورة عامة والمؤسسات التعليمية بصورة خاصة، لأن العصر الحالي وما يهدده من تطورات وتغييرات سريعة جعل بيئة المؤسسة أكثر تعقيدا وتشابكا من أي وقت مضي، وعليه من غير الممكن أن تدرك وتفهم متغيرات بيئتها الخارجية والداخلية دون القيام بتحليل دقيق لمختلف العناصر المكونة لها. كما أن تحليل البيئة الاستراتيجي يشكل احدى المكونات الهامة والرئيسية لعمليات الإدارة الاستراتيجية، وأهم المؤثرات في الحركة الخدمية، لهذا تعمل المؤسسات التعليمية خصوصا الناجحة منها في دراسة وتشخيص بيئتها الخارجية والداخلية بكل أبعادها، (Pedrosa, 2010, p.3-4). ويعتبر التحليل الاستراتيجي من أهم مراحل الإدارة الاستراتيجية، لأنه يهتم بمتابعة وتحليل المتغيرات البيئية الداخلية والخارجية للمؤسسة التعليمية. وينطلق من تحليل منهجي شامل للمركز التنافسي الحالي للمؤسسة التعليمية من خلال الفرص والتهديدات الحالية والمتوقعة في بيئة أعمال المؤسسة من جهة، ولعناصر القوة والضعف الذاتية الموجودة في داخل المؤسسة من جهة أخرى، (الدجني، 2006، 46). ولقد أكدت كل من دراسة النعمة، (2012) ودراسة داودي، (2007) ودراسة القطامين، (2002) ودراسة عباس، (2007) ودراسة دانيلا (Daniela, 2017) ودراسة شاكوماخ (2007) 2015) ودراسة تونكاي (Tuncay, 2015) ودراسة بلاس وآخرون، (Bliss & Others, 1999) أن التحليل البيئي الاستراتيجي عبارة عن عملية منظمة وتشاركية لتحليل المشكلات البيئية والفرص لوضع أهداف لصانعي القرار لتساهم في وضع خطة استراتيجية وذلك لتطوير المؤسسات التعليمية.

مشكلة البحث:

أن تطوير التعليم، وتوفير متطلباته، وتنمية عناصره وكوادره البشرية يعد من أبرز الأولويات التي يجب أن تأخذه الدول في اعتبارها وهي تضع خططها الاستراتيجية وتسعى لتنفيذها على أكمل صورة ممكنة، (الخطيب، 2012، 4). فقد تأكد بما لا يدع للشك أن المدارس والمؤسسات التعليمية أحوج ما يكون للتحليل البيئي الاستراتيجي أكثر من أية مؤسسة اقتصادية واجتماعية، لان مستقبل أي أمة وشعب يصنع داخل المدارس والجامعات، (الحاج، 2012، 135). وتكتسب المدرسة أهميتها

من مسؤوليتها ومهامها العظيمة في صناعة الأجيال وبنية الإنسان بجميع جوانبه الشخصية ولن تتمكن المدرسة من تحقيق ذلك إلا بوجود إدارة استراتيجية سليمة. وبما أن المدرسة شأنها شأن أي مؤسسة أخرى فإنها تتعرض بدرجات متفاوتة لتأثير متغيرات أو عوامل البيئة الخارجية (الاقتصادية، الاجتماعية، السياسية، القانونية، التكنولوجية، والديموغرافية) بمختلف اتجاهاتها متمثلة بالتأثير على مدخلات أو عوامل الإنتاج، تحديد الفرص والتهديدات البيئية، (الحاج، 2012، 139). تعتبر مدرسة مجمع السعيد التربوي إحدى المدارس الحكومية التي تتحمل مسؤولية كبيرة في إعداد جيل قادر على مواكبة العصر، ولذا يجب ان تتبع هذه المدرسة الإدارة الاستراتيجية في إدارة شؤونها، ومن هنا تتمحور مشكلة البحث بالإجابة على السؤال الرئيس:

ما دور التحليل البيئي الاستراتيجي في تطوير مدرسة مجمع السعيد التربوي في مدينة إب؟ أهداف البحث:

يهدف البحث الحالي إلى معرفة دور التحليل البيئي الاستراتيجي في تطوير مدرسة مجمع السعيد التربوي، وذلك من خلال الإجابة على الأسئلة الآتية:

- 1. ما هي نقاط القوة ونقاط الضعف لمدرسة مجمع السعيد التربوي بمدينة إب؟
 - 2. ما هي الفرص والتهديدات لمدرسة مجمع السعيد التربوي بمدينة إب؟
 - 3. ما التوجهات الاستراتيجية لتطوير مدرسة مجمع السعيد التربوي؟

أهمية البحث:

تكمن أهمية البحث في الجوانب الآتية: -

- قد يفيد المخططين الاستراتيجيين بمدينة إب، من خلال تزويدهم بالمعلومات عن البيئة
 الداخلية لمجمع السعيد التربوي.
- قد يساعد مدير المدرسة في معرفة نقاط القوة ونقاط الضعف ومعرفة الفرص والتهديدات لمدرسة مجمع السعيد التربوي.

• قد يساعد مدير المدرسة ويساهم في اعداد خطة استراتيجية تنفيذية لمدرسة مجمع السعيد التربوي وذلك من خلال معرفة عناصر القوة والضعف والفرص والتهديدات.

حدود البحث:

تقتصر الدراسة إلى معرفة نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات لمدرسة مجمع السعيد التربوي في العام 2017-2018.

منهج البحث: نظرا لطبيعة البحث الحالي فقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي الذي يقوم على وصف وتحليل البيئة الاستراتيجية لمدرسة مجمع السعيد وتحليل وتفسير واستخلاص الاستنتاجات والنتبؤ بمسارها المستقبلي.

المصطلحات:

التحليل البيئي الاستراتيجي: -

ويعرف التحليل البيئي الاستراتيجي بأنه عملية لمعرفة وتقييم نقاط القوة ونقاط الضعف وتطوير قائمة بالفرص التي ستستفيد منها المدرسة وقائمة بالتهديدات التي سوف تواجهها المدرسة، وكل هذه المكونات تؤثر على كل من البيئة الداخلية والخارجية للمدرسة، (Pedrosa, 2010, 6).

والتحليل البيئي الاستراتيجي يعمل على معرفة الآتي: -

نقاط القوة strength: هي مجموعة العناصر التي تمتلكها المدرسة، ولها القدرة على التعامل معها، وتطبيقها والاعتماد عليها في تحقيق الأهداف المترتبة على الأعمال التي يتم القيام بها، والتي تساعد في الوصول إلى نتائج ناجحة، (Daniela, 2017, 603).

ولقد عرفها هيبة والسيد (2016) بأنها القدرات الذاتية للمؤسسة التعليمية، والتي تميزها عن منافسيها، سواء أكانت موارد وإمكانات، بشرية أم مادية أم نظم عمل، ويمكن استخدامها بكفاءة وفعالية في تحقيق أهداف ورسلة المؤسسة التعليمية، (هيبة والسيد، 2016، 2016).

نقاط االضعف weakness: هي مجموعة العناصر التي تؤثر على أداء المدرسة، وتجعلها غير Baniela, 2017,) قادرة على القيام بالعمل بشكل جيد، وتمنعها من منافسة المؤسسات الأخرى، (603).

الفرص opportunities: وهي الأحداث التي من الممكن حدوثها، أو يتم توقع حدوثها في المستقبل، وتؤدي إلى نتائج إيجابية غالبا، (Adepoju & Famade, 2010, 359).

التهديدات threats: وهي العوامل التي تؤثر سلبيا على تحقيق الأهداف الخاصة بالمدرسة، والتي قد ينتج عنها خسارة ما، وفي حال عدم وجود حلول مفيدة لها (,Adepoju & Famade, 2010).

تطوير: عرفه معجم المعانى الجامع بأنه:

تطوير مصدر طوَّر والتطوير هو التحسين إلى ما هو أفضل. والتطوير هو التغيير أو التحول من طور إلى طور والتطوير هو التغيير التدريجي الذي يحدث في بيئة الكائنات الحية وسلوكها، ويطلق أيضاً على التغيير التدريجي الذي يحدث في تركيب المجتمع أو العلاقات أو النظم أو القيم السائدة فيه.

التطوير اصطلاحاً: هو التحسين وصولاً إلى تحقيق الأهداف المرجوة بصورة أكثر كفاءة.

وعرفته العتبي، (2009) بأنه:

"مصطلح يشير إللى سلسلة من العمليات الديناميكية للتغيير الثقافي في مجتمع ما في زمن محدد ويتضمن النقلة من البساطة إلى التركيب ومن التجانس إلى اللاتجانس"، (العتبي، 2009، 9)

التوجه الاستراتيجي: قد عرفه جلاب، (2013) يأنه يمثل فلسفة تنظيمية تؤمن بها المنظمة وتعمل على تنبيه متخذي القرار إلى الفرص البيئية خلال تركيز الاهتمام على المظاهر المهمة في البيئة بقدر يتعلق الأمر بميدان عمل تلك المنظمة وأن هذه الفلسفة تقوم على أسس مهمة هي: سوقي، وريادي، وتكنولوجي، (جلاب، 2013، 44).

مجمع السعيد التربوي: التعريف الاجرائي هو إحدى المدارس الأساسية والثانوية الحكومية والمحورية في مدينة إب، الجمهورية اليمنية.

الإطار النظري والدراسات السابقة

التحليل البيئي الاستراتيجي: -

يُساعد التحليل البيئي الاستراتيجي مدراء المدارس في الحصول على صورة شاملة عن الوضع الحالي للمدرسة فيما يتعلق بالمدارس الأخرى من خلال تحديد جميع العوامل الرئيسية التي تؤثر على القدرة التنافسية فيها قبل وضع استراتيجية مناسبة، ويعتبر التحليل عملية مراقبة البيئة لتحديد التهديدات والفرص الحالية والمستقبلية التي تؤثر على المؤسسة، (Kiprop, et al, 2015, 56). ويعرف بأنه أداة استراتيجية في التحليل للبيئة الداخلية والخارجية ومن خلال تحديد نقاط القوة والضعف الداخلية بصورة نسبية وليست مطلقة والفرص والتهديدات في البيئة الخارجية مما يعطي رؤية استراتيجية في صياغة استراتيجياتها، (Pedrosa, 2010, 6).

أهداف التحليل البيئي الاستراتيجي: -

يهدف التحليل البيئي الاستراتيجي إلى: -

- تحديد العناصر الاستراتيجية في البيئتين الخارجية والداخلية للمدرسة، (القطامين، 2002، 56).
- التعرف على استراتيجيات تناسب وتتلاءم مع مصادر المدرسة وقدراتها لمطالب البيئة التي تنافس بها، (Ritson, 2011,41).
- التعرف على العوامل الخارجية التي قد تؤثر على الاستراتيجية، (Loveson, 2015, 9).

أهمية التحليل البيئى الاستراتيجي: -

تبرز أهمية التحليل البيئي الاستراتيجي بالآتي: (المغربي، 1999، 19)

- تحديد الأهداف التي يجب تحقيقها من خلال دراسة البيئة الخارجية، فهي تساعد على وضع الأهداف وتعديلها بحسب نتائج تلك الدراسة.
 - تحديد الموارد المتاحة وذلك من خلال دراسة البيئة الداخلية.
 - تحديد الفرص والاستفادة منها، والتعرف على التهديدات والعمل على تجنبها.

وقد أوضح عباس (2007، 240-144) أهمية التحليل البيئي الاستراتيجي بالآتي: -

- تحديد ومعرفة سمات المجتمع الخارجي الذي تتعامل معه المدرسة وذلك من خلال التعرف على أنماط القيم والتقاليد والعادات والأولويات التي تتبناها.
- معرفة وبيان الإمكانات والموارد المتاحة في المجتمع الخارجي والتي يمكن الاستفادة منها في تطوير المدرسة.
- التعرف على تحديد مؤسسات المجتمع الحكومية أو الخاصة والتي يمكن أن تسهم في تطوير وتحسين الأداء في المدرسة.
 - التعرف على القدرات والإمكانات البشرية داخل المدرسة.
 - توفير التكامل لعملية التحليل الاستراتيجي لبيئة المدرسة على مختلف مستوياتها.
- زيادة قدرة المدرسة على وضع أهداف استراتيجية تتناسب معها من جوانب قوة وجوانب ضعف.

تتكون المدرسة من مستويين، هما: (القطامين، 2002، 56-57)

1. البيئة الخارجية: وتتضمن العوامل التي هي خارج نطاق المدرسة والتي تتفاعل مع عملها وتؤدي إلى دعم المدرسة أو عرقلتها، وتتكون البيئة الخارجية من قسمين: -

أ. بيئة التعامل المباشر:

وتعرف بذلك المحيط الذي يتضمن مجموعة من المؤسسات والأفراد والقوى التي تتفاعل بصورة مباشرة مع عمل المدرسة، تؤثر بها وتتأثر بالقرارات التي تتخذها. ومن الأمثلة عل ذلك أولياء الأمور والمجتمع والمدارس الأخرى ووسائل الإعلام والجامعات، ويطلق على هذه الفئات أصحاب المصالح وذلك لأنها تمتلك مصالح مشروعة مهمة في المدرسة.

ب. بيئة المجتمع العامة: -

وتتكون من مجموعة القوى في المجتمع الأوسع التي تؤثر تربوياً أو اقتصادياً أو اجتماعياً أو قانونياً أو سياسياً أو تكنولوجياً على عمل المدرسة.

2. البيئة الداخلية: -

أن الهدف الرئيس لدراسة البيئة الداخلية للمدرسة هو تحديد العوامل الاستراتيجية فيها، وهذه العوامل تتكون من عوامل القوة وعوامل الضعف في البناء التنظيمي للمدرسة والثقافة التنظيمية السائدة فيها وفي مواردها وامكاناتها المتاحة التي ستشكل متطلبا هاماً وحيوياً من متطلبات نجاح الإدارة الاستراتيجية.

الدراسات السابقة

أولا: الدراسات المحلية:

1. دراسة (المطري، 2018)

هدفت الدراسة إلى تحديد مدى توفر متطلبات الاعتماد المدرسي في مدارس التعليم العام في اليمن، وبناء أنموذج لتهيئة المدارس للاعتماد المدرسي، قد استخدم البحث منهج البحوث النوعية، وأدوات اشتملت على المقابلة، والملاحظة وتحليل الوثائق، والتي استخدمت لجمع البيانات والمعلومات عن واقع توفر متطلبات الاعتماد في مدارس التعليم العام في اليمن من فرق التطوير المدرسي في (46) مدرسة في محافظتي أمانة العاصمة، ومحافظة صنعاء، وهي عينة قصدية متكافئة. ولقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها:

- قصور في استيعاب فرق التطوير لمفهوم التخطيط الاستراتيجي، واكتساب مهارته المتمثلة في صياغة الرؤية، والرسالة، والأهداف، وتحديد الأولويات، واختيار الأنشطة المناسبة، مما يعني حاجتهم لمزيد من التدريب لاكتساب المهارات اللازمة للقيام بالتخطيط الاستراتيجي.

- عجز الإدارات المدرسية وفرق التطوير في المدرسة عن تحقيق الرؤية والرسالة، وتحويلهما الله ممارسات عملية تستطيع المدرسة تتفيذها في الواقع المدرسي، وتحويلهما من حلم وطموح الله واقع مشاهد عبر أهداف استراتيجية يمكن اشتقاق أهداف تفصيلية تتفيذية منها.

2. دراسة (العفيري، 2014)

هدفت الدراسة إلى تقديم مشروع مقترح للتخطيط الاستراتيجي لتطبيق الجودة الشاملة في الجامعات اليمنية. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدمت الدراسة أسلوب SWOT لتحليل العوامل البيئة الداخلية والعوامل البيئية الخارجية المؤثرة على تطبيق الجودة الشاملة في الجامعات، وفي ضوء مؤشرات جوانب القوة والضعف ومؤشرات الفرص والتهديدات لواقع الجامعات، والاستفادة من الدراسات السابقة اقترحت الدراسة خطة استراتيجية مكونة من رؤية، ورسالة، وغايات، وأهداف وخطط تتفيذية، ومؤشرات أداة، ومدة زمنية، وتكلفة مادية.

ثانيا: الدراسات العربية:

1. دراسة (النعمة، 2012)

هدفت الدراسة إلى دراسة أثر تحليل البيئة الداخلية والخارجية على صياغة استراتيجية المنظمة، وهدفت إلى لفت نظر الإدارات العليا في المنظمات إلى أهمية التحليل البيئي، ولقد استخدمت الباحثة المنهج الاستنباطي، وذلك للخروج بنتائج من خلال تحليل أدبيات البحث. ولقد اعتمدت الدراسة كليا على المصادر الثانوية التي تناولت موضوع الإدارة الاستراتيجية، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- 1) يلعب التحليل الاستراتيجي دورا مهما في صياغة الاستراتيجية.
- 2) يحدد تحليل البيئة الخارجية الفرص التي يجب على المنظمة اغتنامها.
 - 3) التحليل الخارجي يساعد المنظمة على تجنب التهديدات.
- 4) التحليل الداخلي لبيئة المنظمة يساعدها على معرفة نواحي القوة لديها، وكيفية الاستفادة منها وتعزيزها.

5) يبين التحليل الداخلي نواحي الضعف التي تعاني منها المنظمة وكيفية العمل على تقوية هذا الجانب.

وقدمت الدراسة جملة من التوصيات منها:

- 1. ضرورة تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة.
 - 2. أن يكون التحليل دوريا.
- 3. صياغة استراتيجية المنظمة على ضوء نتائج التحليل البيئي.

2. دراسة (نور الدين، 2008)

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور التخطيط الاستراتيجي في زيادة فاعلية الإدارة المدرسية بمحافظات غزة. وقد استخدم البحث المنهج الوصفي التحليلي، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري ومديرات المدارس الحكومية الأساسية العليا بمحافظات غزة، وقد بلغ عددهم (161) مديرا ومديرة وقد بلغت عينة الدراسة (122) مديرا ومديرة وقد استخدمت الاستبانة والتي تكونت من (60) فقرة وزعت على (5) مجالات كأداة لجمع البيانات. ولقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج والتوصيات ومن التوصيات ما يلي:

- التدريب المركز والفعال لمديري المدارس من جانب وزارة التربية والتعليم العالي، وخاصة المديرين الجدد بما يخص التخطيط الاستراتيجي المدرسي وكيفية وضع الخطة الاستراتيجية المدرسية.
- توفير قاعدة معلومات لدى مدارس المربع الدراسي الواحد أو الحي الواحد، وذلك بما يتعلق بالبيئتين الداخلية والخارجية للمدرسة؛ بما يساعد في اتخاذ القرارات السليمة وفي اعداد وتطبيق الخطط المدرسية الواقعية.

3. دراسة (عباس، 2007)

هدفت الدراسة إلى التعرف على المكونات الأساسية لأسلوب SWOT عند استخدامه في التحليل البيئي لنظم التعليم المختلفة. كما هدفت

الدراسة إلى توضيح جوانب تحليل البيئة الخارجية والداخلية للنظم التعليمية وكيفية استنتاج جوانب القوة والضعف وعناصر الفرص والتهديدات في هذه البيئة. واستخدم الباحث المنهج الوصفي، مع التركيز على الجانب التحليي في هذا المنهج لتشخيص الواقع الفعلي للمؤسسات والمنظمات التعليمية وما ينتج عنها من معلومات وبيانات للبيئة الداخلية والخارجية إلى التحليل الناقد والتفسير والشرح وذلك من أجل الإجابة عن الأسئلة المختلفة للدراسة وتحديد الاستفادة من أسلوب SWOT في وضع الأهداف والاستراتيجيات المراد تحقيقها في المستقبل.

4. دراسة (داودي، 2007)

هدفت الدراسة إلى تشخيص البيئة ومعرفة مدى أثرها في صياغة الاستراتيجية ولقد استخدم الباحث المنهج الوصفي لتشخيص البيئة ولقد خلصت الدراسة بأن تحليل البيئة بجانبيها الخارجية والداخلية، أهمية بالغة في رسم أي استراتيجية للمنظمة، وكلما زاد الالمام بحسن تحليل البيئة ومعرفة مؤثراتها كلما أدى ذلك إلى الاستجابة لتحقيق أهداف المنظمة بفاعلية كبيرة.

5. دراسة (القطامين، 2002)

هدفت الدراسة إلى تقديم نموذج لتطبيق التخطيط الاستراتيجي في مؤسسات التعليم العام وتضمنت تركيزا محددا على جوانب تطبيقية، بالإضافة إلى جوانب نظرية لموضوع التخطيط الاستراتيجي، كما هدفت الدراسة إلى نقديم نموذج تفصيلي لكيفية استخدام التخطيط الاستراتيجي في المدارس بما ينسجم مع الدور المتميز الذي تقوم به هذه المؤسسات. وقد أولى الباحث أهمية خاصة إلى تقديم آليات محددة لاستخدام التخطيط الاستراتيجي في المدارس، وتضمن ذلك التعرف على ما الذي يجب عمله قبل وأثناء وبعد صياغة الأهداف والخطط الاستراتيجية؟ وعلى إعداد المدرسة لمرحلة التنفيذ الفصلي واحكام الرقابة على هذا التنفيذ. كما تضمنت الدراسة شرحا تفصيليا لآليات الربط بين بيئة المدرسة الداخلية والعوامل في البيئة الخارجية وكيفية وضع استراتيجيات محددة لتحقيق مستوى مقبول من التوازن الديناميكي بينها.

ثالثا: الدراسات الأجنبية:

1. دراسة دانيلا، (Daniela, 2017)

هدفت الدراسة إلى توضيح أن المعلومات التي توفرها أدوات التحليل الاستراتيجي هي بيانات لتقييم أداء مؤسسات التعليم ما قبل الجامعي وتحديد الحلول لتحسينها. كما أنها تتيح المجال لتسليط الضوء على كيفية التعامل مع الموارد، وتوفر أيضا البيانات اللازمة لتحليل النشاط الذي تقوم به مؤسسة تعليمية ما قبل التعليم، تبدأ من تحديد نقاط القوة والضعف والتهديدات والاستفادة من الفرص، وذلك باستخدام تحليل SWOT.

2. دراسة شاكوماخ، (Chukwumah, 2015)

هدفت الدراسة إلى تطوير خطة استراتيجية للجودة في المدارس الثانوية للنجاح في تحسين المدارس. ونظرت الدراسة في مدى تنفيذ المدارس لخطط تطوير نوعية الخطط الاستراتيجية لتحسين مدارس ثانوية ولاية أنامبرا. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وكانت العينة من 217 مدير. واستخدمت الاستبانة لجمع البيانات باستخدام "استبيان تطوير الخطة الاستراتيجية للمدارس" (SSPDQ) وأشارت النتائج إلى أن متوسط الإجابات على توافر وثيقة الخطة الاستراتيجية في المدارس كان 4.58%، مما يدل على أن نسبة أكبر من المدارس وضعت وثيقة الخطة الاستراتيجية الخاصة بها إلى حد كبير. كما أظهرت الدراسة أن مكونات الخطة الاستراتيجية قد تم تضمينها إلى حد كبير. من ناحية أخرى، تم العثور على بعض المكونات الأساسية والمطلوبة مثل الأهداف، والمخرجات المتوقعة ومؤشرات الأداء فقط في 41.

2. دراسة تونكاي، (Tuncay, 2015)

هدفت الدراسة إلى زيادة الوعي بأهمية تحليل SWOT والإدارة الاستراتيجية في مواجهة التغير السريع والمنافسة المتزايدة في جميع أنحاء العالم، بدأت الإدارة الاستراتيجية في اكتساب الأهمية. ليس فقط في القطاع الخاص، بالنظر إلى جميع المنظمات العاملة في القطاع العام، فقد أصبح التفكير الاستراتيجي أكثر أهمية من ذي قبل في مواجهة العولمة وقضايا المنافسة التي تجلبها. الميزة أكثر

أهمية للإدارة الاستراتيجية وذلك لأنها توفر الفرصة للمؤسسة تحليل أوضاعها الخاصة والبيئة المحيطة بها خارج المنظمة. كما أصبحت الإدارة الاستراتيجية التي تستخدم على نطاق واسع في القطاع الخاص أمرا لا غنى عنه للقطاع العام.

3. دراسة بلاس وآخرون، (Bliss, et al, 1999)

هدفت الدراسة إلى تزويد المهتمين بالتخطيط الاستراتيجي للمدارس بنظرة عامة عن التخطيط الاستراتيجي وعلاقته بأنظمة المدرسة ومستقبلها وبيئتها المحيطة. وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التاريخي، حيث استعرض تاريخ التخطيط الاستراتيجي ووظف التسلسل في تحليل ومعالجة الظروف المحيطة بالمدرسة وأهدافها وبرامجها، وتعتبر الدراسة من نوع البحث المكتبي الذي رجع فيه الباحث للأدب التربوي حول الموضوع، وإلى نماذج من التخطيط الاستراتيجي، وقد اعتبر الباحث تطبيق التخطيط الاستراتيجي، وقد اعتبر الباحث تطبيق التخطيط الاستراتيجي بمدارس منطقة (أورلاندو، وفلوريدا) كمثال ممتاز حقق الكثير من النتائج المرغوبة. وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: التعرف على البيئة المستقبلية، والتحليل الداخلي للمدرسة، والحصول على معلومات دقيقة، واختيار بدائل استراتيجية تخضع البرامج التربوية للتفضيل والتحليل قبل النطبيق مما يوفر الكثير من الخسائر.

الاستفادة من الدراسات السابقة

لقد استفاد البحث الحالي من الدراسات السابقة في: -

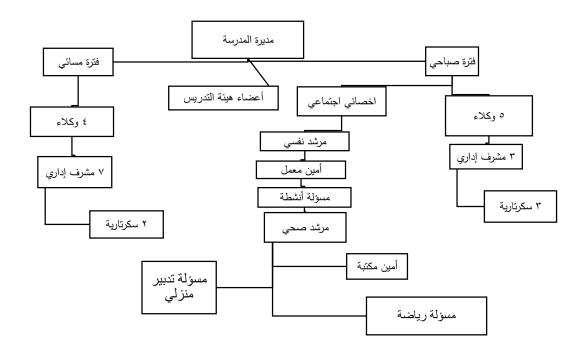
- تحديد مشكلة البحث
 - وضع الأهداف
- اختيار المنهج الوصفي التحليلي

نبذة عن مجمع السعيد التربوي

أنشأت مدرسة مجمع السعيد التربوي في شهر أكتوبر 1997 على نفقة شركة هائل سعيد أنعم التجارية وسط مدينة إب، اليمن، بمساحة 4480 كيلومتر مربع تقريبا، وتعتبر إحدى المدارس المحورية في محافظة إب لموقعها الاستراتيجي في المدينة، وهي مدرسة أساسية وثانوية خاصة بالبنات، وهي

عبارة عن مبنيان مكونين من ثلاثة طوابق، وتحتوي على 28 فصل دراسي بمساحة 30 متر للفصل الواحد وبمحيط 30 وتحتوي على 35 مرفق، وهي مكونة من 9 شرفات في المبنيين و 12 سلم في المبنى القديم و 6 سلالم في المبنى الجديد وهي محاطة بسور كبير ولها جسر حديدي خاص بعبور التلميذات.

هيكل إدارة مجمع السعيد التربوي



شكل رقم (1) الهيكل التنظيمي لمدرسة مجمع السعيد

تحليل البيئة الخارجية والداخلية لمدرسة مجمع السعيد التربوي مدينة إب

بنية المجمع: يتكون الإطار البنيوي للمجمع عل النحو التالى:

- 1) عناصر بشرية تلميذات، ومعلمات، واداريات ومشرفات وعاملين.
- 2) عناصر غير بشرية مباني، وتجهيزات، ومعامل، ومناهج، ووسائل تعليمية وغير ذلك.

جدول رقم (1) مصفوفة SWOT (التحليل البيئي الاستراتيجي لمدرسة مجمع السعيد التربوي)

نقاط الضعف	تقاط القوة
عدم وجود هيكل تنظيمي واضح. عدم وجود أمينة مكتبة متخصصة وعدم تفعيل المكتبة بالشكل المرضي. عجز في أمناء المعامل العلمية والأدوات العلمية. الإقبال المتزايد من الطالبات على المدرسة نتج عنه عدم كفاءة وكفاية الفصول الدراسية. مركز القرار في شخص المديرة وعدم توزيع عدم تفعيل معمل الحاسوب وعدم وجود معلم حاسوب. قلة الدورات التنشيطية للمعلمات. اعتماد الكثير من المعلمات على التدريس على الجانب الخفظ والتلقين والطالبة مستمعة فقط. عجز في المقاعد الدراسية والأثاث المدرسي. نقص في استخدام التكنولوجيا عند الكثير من المعلمات رغم وجود معمل الحاسوب وبعض المعلمات المدربات.	مبنى مدرسي متميز. أرض متاحة للتوسع. العلاقات الجيدة بين المعلمات وإدارة المدرسة. ساحة داخلية للمدرسة بمساحة جيدة محاطة بسور مطل على مواقع مميزة. مميزة. توافر سلالم جيدة للصعود والنزول. توافر جسر حديدي لعبور التلميذات. توافر مكتبة علمية وثقافية. توافر مكتبة علمية وثقافية. توافر آلات تصوير خاصة بالمدرسة. توافر جهاز عرض وثلاثة تلفزيونات وثلاث مسجلات. توافر طاقة شمسية بمنظومة متكاملة. توافر معامل علمية تخصصية (كيمباء – فيزياء -أحياء). توافر معمل حاسوب مجهز (أجهزة – شبكة نت). توافر الرغبة في تطوير العمل التعليمي لدى قيادة المدرسة والمعلمات. توافر المرغبة في تطوير العمل التعليمي لدى قيادة المدرسة والمعلمات. حصول بعض طالبات المدرسة على أوائل الجمهورية وأوائل المحافظة. حصول بعض المدرسات على الرخصة الدولية اقيادة الحاسوب ICDL وجود بعض من المعلمات مدربات في التمكين عبر التربية الدولية وجود مقرري اللغة الفرنسية واللغة الألمانية كجزء من المقررات الدراسية لبعض فصول الثانوية. الدراسية لبعض فصول الثانوية.
التهديدات	القرص
التطورات التكنولوجية المتسارعة وعدم قدرة العاملين على استغلالها. انعدام الاستقرار السياسي. تزايد انتشار معدل البطالة بين الخريجين. انعدام رواتب المدرسين وبقية العاملين داخل المدرسة. النمو السكاني والاقبال المتزايد على التعليم. ضعف الميزانية العامة للدولة. تغيير اللوائح والقوانين وعدم ثباتها وتغييرها وفقا للمؤشرات السياسية. المؤسرات السياسية. التأثير السلبي لوسائل الأعلام ووسائل التواصل الاجتماعي على التلميذات. انخفاض المستوى الثقافي والتعليمي لكثير من أولياء أمور التلميذات.	العلاقات الإيجابية مع بعض رجال المال والأعمال داخل المحافظة. اهتمام شركة هائل سعيد أنعم بالمدرسة. وجود منظمات داعمة للمدرسة مثل منظمة اليونسف والصندوق الاجتماعي. اهتمام الدولة (الوزارة – مكتب التربية) والمجتمع المحلي بالإشراف المتواصل على المدرسة. المتواصل على المدرسة. اعتماد المدرسة من قبل مكتب التربية كمرسة محورية. موقعها الجغرافي المتميز وقربها من مكتب التربية والتعليم تزايد الاتجاه نحو تدريب المعلمين ومديري المدارس لتحسين نوعية الإدارة المدرسية. السمعة الطيبة للمدرسة. السمعة الطيبة للمدرسة. تفاعل السلطة المحلية مع المدرسة.

وفي ضوء تحليل واقع البيئتين الخارجية والداخلية قامت الباحثة بانتقاء الغرص المواتية وأخطر التهديدات في البيئة الخارجية للمدرسة ومن ثم تحديد ونقاط القوة ونقاط الضعف في البيئة الداخلية. وبعد تحديد عناصر القوة والضعف الداخلية، وتحديد الفرص والتهديدات الخارجية للمدرسة كان لابد من القيام بتحليل وتقييم نلك المتغيرات الأربع الرئيسية المكونة لمصفوفة (SWOT) ويعتبر تحليل من القيام بتحليل وتقييم نلك المتغيرات الأربع الرئيسية المكونة المصفوفة (SWOT) ويعتبر تحليل قصيرة المدى) وخطط الأعمال للوصول إلى الأهداف المرجوة لنجاح المدرسة، من خلال تحليل الوضع الداخلي والخارجي للبنود الأربعة: نقاط القوة، نقاط الضعف والفرص والتهديدات، ويدفع التحليل الرباعي (SWOT) إدارة المدرسة إلى أن يكونوا صادقين ودقيقين عند النظر في كل من نقاط القوة ونقاط الضعف في مجال عملهم، والفرص والتهديدات التي تحيط بهم، وكلما كان التحليل أكثر دقة، كلما أصبحت المدرسة في وضع أفضل لمواصلة البقاء على المدى الطويل، (الكرخي، 2014، 200-أصبحت المدرسة في تحديد الموقف الاستراتيجي من خلال دمج تقويم عناصر البيئة الخارجية (الفرص والتهديدات) مع عناصر البيئة الداخلية (القوة والضعف) وذلك باستخدام مصفوفة (TOWS) في الجدول (2) وفي ضوء نتائج التفاعلات لتحليل نلك العناصر تظهر استراتيجيات متعددة مما يتوجب الجدول (2) وفي ضوء نتائج التفاعلات لتحليل نلك العناصر تظهر استراتيجيات متعددة مما يتوجب على الإدارة القيام باختبار أو بناء استراتيجية تنطابق وموقف المدرسة إزاء أهدافها وإزاء المنافسين.

ومن ثم يتم تحديد المجالات التي سوف تحدد محاور العمل الاستراتيجي، والتي تركز فيها المدرسة مجهوداتها، وتحديد غرض المدرسة الاستراتيجي، وذلك بتحديد ما ستقوم به المدرسة، وما لم تقوم به، والى أين ستتجه في المستقبل، (الحاج، 2012، 183).

جدول رقم (2) مصفوفة TWOS للدمج الرباعي

نقاط الضعف (Weakness) (W) نقاط القوة (Strength) (S) . مبنى مدرسى متميز بأرض متاحة للتوسع. . قلة الدورات التنشيطية للمعلمات. . اعتماد الكثير من المعلمات على التدريس على . محاطة بسور مطل على مواقع مميزة. الجانب النظري وجانب الحفظ والتلقين والتلميذة . معلمات متخصصات بكفاءات علمية متميزة. مستمعة فقط. . توافر مكتبة علمية وثقافية. . عدم وجود أمينة مكتبة متخصصة وعدم تفعيل . توافر طاقة شمسية بمنظومة متكاملة، وجهاز عرض و 3 المكتبة بالشكل المرضى. تلفزيون و 3 مسجل. . توافر معامل علمية تخصصية (كيمياء - فيزياء -أحياء)، . عدم تفعيل معمل الحاسوب وعدم وجود معلم ومعمل حاسوب مجهز (أجهزة - شبكة نت). . الإقبال المتزايد من التلميذات على المدرسة نتج . حصول بعض تلميذات المدرسة على أوائل الجمهورية وأوائل المحافظة. عنه عدم كفاءة وكفاية الفصول الدراسية. . حصول بعض المعلمات على الرخصة الدولية لقيادة . عجز في المقاعد الدراسية والأثاث المدرسي. . نقص في استخدام التكنولوجيا عند الكثير من الحاسوب ICDL والبعض مدربات في التمكين عبر التربية المعلمات رغم وجود معمل الحاسوب وبعض الدولية ICT. المعلمات المدربات. . توافر مصادر للتمويل أخرى غير الرسوم الدراسية. . وجود مقرري اللغة الفرنسية واللغة الألمانية كجزء من المقررات الدراسية لبعض فصول الثانوية. استراتيجية علاجية (.W. O) استراتيجية توسيعية (.S. O) (Opportunities) (O) الفرص . الدورات التدريبية للكادر الإداري وكذلك استغلال موقع المدرسة الجغرافي وكذلك سور المدرسة . موقع المدرسة الجغرافي المتميز وقربها من للمعلمات مستفيدين من علاقة مكتب التربية (إدارة كمحلات تجارية مستفيدين من شركة هائل سعيد ومن العلاقات مكتب التربية والتعليم. التدريب) والمنظمات الداعمة. مع رجال الأعمال والداعمين والسلطة المحلية (تصبح مدرسة . العلاقات الإيجابية مع بعض رجال المال . توفير معلمات لسد النقص في الجوانب الهامة والأعمال داخل المحافظة. (أمينة مكتبة متخصصة -معلمات حاسوب -. زيادة كفاءة المعلمات والتلميذات تكنولوجيا مستفيدين من دعم . السمعة الطيبة للمدرسة. أخصائية اجتماعية) بحكم اهتمام المكتب بالمدرسة الصندوق الاجتماعي ومعمل الحاسوب والأجهزة المتوفرة في . اهتمام شركة هائل سعيد بالمدرسة. ومحورية المدرسة. المدرسة وبعض المدربات من المعلمات. اهتمام الدولة (الوزارة - مكتب التربية) . فتح دورات تقوية للتلميذات بالاستعانة بالوزارة ومكتب . دعم المدرسة بالمقاعد والأثاث المدرسي مستفيدين والمجتمع المحلى بالإشراف المتواصل على من الجهات الداعمة والعلاقات الإيجابية مع رجال التربية. المدرسة. المال والأعمال. . تشجيع التلميذات الأوائل وكذلك المتفوقات معنويا وماديا . اعتماد المدرسة من قبل مكتب التربية كمدرسة محورية. ومهنيا. . وجود جهات داعمة للمدرسة مثل منظمة . استغلال المساحة الواسعة الداخلية ببناء فصول أكثر مستفيدين من كل الفرص المتاحة (المنظمات الداعمة – رجال اليونسف والصندوق الاجتماعي ومجلس الأعمال – السلطة المحلية) والسمعة الطيبة للمدرسة. . استغلال المزيد من دعم المشروع الألماني والفرنسي للمدرسة بالاهتمام أكثر باللغة الفرنسية والألمانية ورفع الدافعية لكثير من التلميذات. استراتيجية انكماشية (W. T.) استراتيجية دفاعية (S. T.) (Threats) (T) التهديدات . الحد من زيادة أعداد التلميذات وكثافة الفصول عبر استغلال المساحة المتوفرة ببناء مزيد من الفصول الدر اسية. . تزايد اقبال التلميذات على المدرسة. . تدريب الكادر الإداري والمعلمات على استخدام التكنولوجيا قو انين منظمة لذلك . انعدام الاستقرار السياسي. في مجال أعمالهن. . تفعيل معمل الحاسوب متميز وبحسب الإمكانات . التطورات التكنولوجية المتسارعة. . التشجيع المستمر للتلميذات المتفوقات والمتميزات واستيعابهم المتاحة . عجز ميزانية المدرسة، وانعدام رواتب . تفعيل قانون داخل المدرسة بعدم العمل السياسي يشجع الأخرين على التميز والقبول في سوق العمل الخارجي المعلمات وبقية العاملين داخل المدرسة. داخل المدر سة . المدارس الأهلية والحكومية المنافسة. . استغلال وسائل الاتصال الاجتماعي لخدمة العملية . استغلال المصادر المالية المتوفرة في المكان المناسب. التأثير السلبى لوسائل الإعلام ووسائل توظيف المصادر التعليمية المتاحة وكذلك المدرسات التعليمية التواصل الاجتماعي على التلميذات. المتخصصات لصالح التلميذة داخل المدرسة حتى يكون لها

ملاحق (جداول 3-12)

قدرة المنافسة أكثر

بعد اختيار الفرص والتهديدات، ونقاط القوة والضعف كما في الجدول (2)، ومقارنتها مع بعضها البعض، سوف تكون هناك العديد من البدائل الاستراتيجية المتاحة أمام المدرسة، والتي يمكن الاختيار من بينها، ومن ثم تستطيع المدرسة اختيار الاستراتيجية المناسبة والتي سوف تحدد مسارها وصولاً إلى غايتها، وذلك بناءً على المفاضلة بين البدائل الاستراتيجية وفقاً للإمكانات والظروف المتاحة والتكلفة، وطرق الوصول إلى غايتها، والعوائد المتوقعة.

من خلال مواءمة الفرص مع نقاط القوة تشير النتائج إلى أن المدرسة تتوافر أمامها فرص متاحة فضلاً عن امتلاكها نقاط قوة كبيرة، مما يدفعها لاختيار استراتيجية توسعية الغرض منها زيادة استغلال هذه الفرص المتاحة وتعظيم قوتها الداخلية، اعتماداً على الموقف القوي للمدرسة نتيجة تفاعل الفرص ونقاط القوة في المدرسة. ومن هنا عملت الباحثة على النتبؤ بالتوجهات الاستراتيجية من خلال المواءمة التي أجرتها والتي ستساعد على تطوير مدرسة مجمع السعيد التربوي بمدينة إب.

الرؤية:

تتطلع مدرسة مجمع السعيد التربوي إلى بناء تلميذات متعلمات ومتميزات تميزاً قيمياً، معرفياً، ومهاريا حتى تتسنى لهن الفرصة لمواكبة التطورات التكنولوجية والمعرفية من أجل بناء وخدمة الوطن.

الرسالة:

تقديم برامج علمية وثقافية وتربوية ومهارية لإعداد التلميذات إعدادا شاملاً ومتكاملاً عبر وسائل تعليمية وتعلمية حديثة وربط المدرسة بالواقع المحلى والخارجي.

الغايات الاستراتيجية: -

- 1. تتمية معارف تلميذات المدرسة ومهارتهن واتجاهاتهن في بيئة تربوية تتمي قدرات التلميذات وميولهن واهتماماتهن.
 - 2. تطوير العملية التعليمية بطرائق تدريس وأساليب ووسائل تعليمية حديثة.
 - 3. التوظيف الفعال للمبنى المدرسي ومرافقه وتجهيزاته.
 - 4. تكوين شراكة مجتمعية داعمة للمدرسة مادياً ومعنوياً.
 - 5. تنمية الكفايات المهنية للمعلمات بشكل مستمر.

6. العمل على إيجاد بيئة تعليمية وعملية مشجعة على بذل الجهد والإبداع فيها تسودها قيم الصدق والمودة والتعاون والعمل بروح المسؤولية كفريق واحد.

الأهداف الاستراتيجية: -

- 1. توفير فرص ومجالات التعليم المستمر من خلال برامج متميزة للتلميذات لتتمية المعارف والمهارات والقدرات.
 - 2. تدريب التلميذات على استخدام الحاسوب.
 - 3. إعداد ورش عمل لتبادل الخبرات بين أعضاء هيئة التدريس في مهارات التدريس.
 - 4. إعداد كوادر علمية تتميز بمهارات فكرية ومهنية وبحثية.
 - 5. تطوير البنية التحتية للمعامل (معمل العلوم ومعمل الحاسوب) بالشراكة المجتمعية.
- 6. اعداد برامج تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس في مهارات التدريس ووسائل التعليم الحديثة.
 - 7. تجهيز المدرسة لعمل دورات تطويرية ومهارية للتلميذات.
 - 8. عمل دورات تقوية للتلميذات في المواد العلمية واللغة الإنجليزية.
 - 9. عمل اليوم المفتوح شهريا لتنمية المهارات الفنية والرياضية والابداعية.

القيم الأساسية: -

بناء على معتقداتنا الأساسية: تلتزم المدرسة بالقيم التالية:

- التركيز على التدريس والتعلم.
 - تحسين الكفاءة التنظيمية.
- عقد الجميع مساءلة من أجل التميز التعليمي.
 - الشفافية.
 - الالتزام بالمواعيد.
- خلق بيئة يكون فيها كل شخص قيماً محترماً ويعترف بجهوده.
- النزاهة: الالتزام بالصدق والانفتاح والمساءلة والشفافية في جميع التعهدات.

- الاحترافية: ضمان أن جميع الأنشطة تجرى بالطريقة الصحيحة في الزمان والمكان.
- العمل الجماعي: السعي للعمل كفريق من المتدربين ومجلس الإدارة ومجلس الآباء وأصحاب المصلحة الآخرين.

الاستنتاجات: -

من خلال ما لاحظته الباحثة أثناء كتابتها للبحث وجدت بعض الاستنتاجات عن أهمية التحليل البيئي الاستراتيجي في تطوير مدرسة مجمع السعيد التربوي وهي كالآتي: -

- أن مدراس التعليم العام بحاجة إلى تحليل بيئي استراتيجي لمعرفة الوضع الحالي والمستقبلي لكل مدرسة وعمل استراتيجية ترسم مستقبلها.
 - ان التحليل البيئي الاستراتيجي يقدم للإدارة وصفاً دقيقاً عن المدرسة.
 - يعمل التحليل البيئي الاستراتيجي على تحديد وضع المدرسة الداخلي من خلال نقاط قوة ونقاط ضعف.

التوصيات:

- تشكيل فريق متخصص لمراجعة التوجهات الاستراتيجية المقترحة والاستفادة من التحليل الاستراتيجي للمدرسة ووضع خطة تتفيذية لمجمع السعيد التربوي.

المقترحات:

- إجراء دراسة علمية تهدف إلى وضع خطة تنفيذية لمجمع السعيد التربوي.

المراجع:

المراجع العربية

1. جلاب، إحسان دهش، (2013)، دور التوجه الاستراتيجي للمنظمات التعليمية في اليقظة الريادية: بحث ميداني، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، مجلد (15)، قسم إدارة الاعمال، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة كربلاء.

- 2. الحاج، أحمد علي. (2012). نحو نموذج لخطة استراتيجية لمدارس التعليم العام في البلاد العربية. المتفوق للطباعة والنشر والتوزيع، صنعاء.
 - 3. الخطيب، محمد بن شحات. (2012). التعليم في اليابان والصين "ملامح ودروس"
 - 4. داودي، الطيب، (2007). أثر تحليل البيئة الخارجية والداخلية في صياغة الاستراتيجية. مجلة الباحث، عدد 5/ 2007
 - 5. الدجني، إياد علي يحي. (2006). واقع التخطيط الاستراتيجي في الجامعة الإسلامية في ضوء معايير الجودة. رسالة ماجستير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.
- 6. شريان، عايض. (2009). تحليل الوضع الراهن لجامعة صنعاء. المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، المجلد الثاني
- 7. عباس، محمود السيد. (2007). مهارة استخدام نموذج SWOT في التخطيط الاستراتيجي.
 المؤتمر القومي السنوي الرابع عشر (العربي السادس) 25-26 نوفمبر 2007 (119)
 (164)
- 8. العتبي، نوير بنت لافي بن شاهر، (2009)، فاعلية استخدام أسلوب بيرت في تطوير إدارة وقت مديري المدارس: دراسة ميدانية، رسالة ماجستير، جامعة الملك خالد، أبها، السعودية.
- 9. العفيري، نبيل أحمد محمد، (2014). مشروع مقترح للتخطيط الاستراتيجي لتطبيق الجودة الشاملة في الجامعات اليمنية، المؤتمر العربي الرابع لضمان جودة التعليم العالي LACQA (1–3 ابريل 2014)، جامعة الزرقاء، الأردن.
- 10. القطامين، أحمد. (2002) "التخطيط الاستراتيجي في مؤسسات العليم العام: دراسة تحليلية تطبيقية"، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، المجلد (18)، العدد (2) 37-75
- 11. الكرخي، مجيد، (2014)، التخطيط الاستراتيجي المبني على النتائج، الريان، الدوحة، قطر.
 - 12. محمد، أحمد على الحاج. (2003). أصول التربية. دار المناهج عمان.
- 13. المطري، سميرة صالح محمد المطري، (2018)، أنموذج مقترح لتهيئة مدارس التعليم العام في اليمن للاعتماد المدرسي، أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة صنعاء، اليمن.

- 14. النعمة، أميرة محمد. (2012). أثر التحليل الاستراتيجي على صياغة الاستراتيجية. مجلة كلية الاقتصاد العلمية، العدد الثاني، أبريل، جامعة أمدرمان.
- 15. نور الدين، مازن سليم محمود، (2008). دور التخطيط في زيادة فاعلية الإدارة المدرسية بمحافظات غزة. رسالة ماجستير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة.
- 16. هيبة، زكريا محمد زكريا والسيد، محمود علي أحمد، (2016). التحليل البيئي باستخدام سوات (SWOT) في التعليم "مفهومه وآليات تطبيقه. العلوم العربية، العدد الرابع الجزء 1، أكتوبر 2016.

المراجع الأجنبية

- 1. Aaker, David. (2009). Strategic Market Management 9th edition. West Sussex: John Wiley& Sons, Inc.
- 2. Adepoju, T. L. and Famade, Olu Adesola. (2010). The application of strengths, weaknesses, opportunities and threats (SWOT) analysis for managing vocational and technical education (VTE) programmes for improved efficiency in Nigeria, Educational Research and Reviews Vol. 5(7), pp. 354–361, July 2010. Retrieved from: http://www.academicjournals.org/ERR2 ISSN 1990–3839
- 3. Bliss, Sam, W. and Others (1999). Strategic planning and school-based management systems.
- Chukwumah, Fides Okwukweka, (2015). Developing Quality Strategic Plan in Secondary Schools for Successful School Improvement. Journal of Education and Practice, ISSN 2222-1735, Vol. 6, No. 21, 2015.
- Daniela, Vitan. (2017). The SWOT Analysis of Pre-university Education.
 Economic Science Series Vol. XVII, Issue 1/2017, "Ovidius" University Annals.
- Filder, Brian. (2010). School Leader & Management: Formerly School Organization.

- 7. Hovardas, Tasos. (2015). Strengths, Weaknesses, Opportunities Threats (SWOT) Analysis: A template for addressing the social dimension in the study of socio-scientific issue. AEJES 1(1-12).
- 8. Kessler, Jan Joost. (2000). Strategic environmental analysis (SEAN): a framework to support analysis and planning of sustainable development. Impact Assessment and Project Appraisal. Taylor & Francis Group. ISSN: 1461–5517 (Print) 1471–5465. Retrieved from: http://www.tandfonline.com/loi/tiap20
- Klprop, Catherine J., Bomett, Emilly J. and Michael, Jane Jellmo Michael.
 (2015). Strategic Planning in Public Secondary Schools in Kenya: Challenges and Mitigations. International Journal of Advanced Research in Education & Technology (IJARET), Vol.2, Issue 4 (oct. Dec, 2015).
- 10. Loveson, Lotta. (2015). Using Strategic Analysis to Develop a Business, Case: Prevelante. International Business Thesis Lahden Ammattikorkeakoulu, Lahti University of Applied Science
- 11. Pedrosa, Luís Filipe Cunha. (2010). **Processes of Strategic Management** (a paper on process analysis and implementation), Žilinská Univerzita v Žiline
- 12. Ratcliffe, Mike & Macrae, Murray. (1999). Sector Wide Approaches to Education
 A strategic Analysis Education Research Paper No. 32
- **13**. Ritson, Neil. (2011). **Strategic Management**. Neil Ritson & Ventus Publishing Aps ISBNN.
- 14. Tuncay, Musa. (2015). SWOT Analysis in Strategic Management and a Sample Application in Public. Universidad Azteca. Retrieved from https://mpra.ub.uni-muenchen.de/67213/
- 15. ZLoveson, Lotta. (2015). Using Strategic Analysis to Develop A Business Case: Prevelante. Bachelor's Thesis, Lahti University of Applied Sciences, Lahden Ammattikorkeakoulu. http://www.dictionary.com

الملاحق جدول رقم (3) هيكل مدرسة مجمع السعيد التربوي

حاوية	عدد	326	عدد	375	العمال	الإداريين	الإدارة	الفترة
الكتب	المرافق	القصول	الطالبات	المعلمات				
1	35	28	1868	74		18		صباحي
			1320	31	1	13	1	مسائي
1	35	28	3188	105	1	31	1	الإجمالي

جدول رقم (4) المؤهلات الجامعية

الإجمالي	بك بيولوجي	بك	بك لغات	بك آداب	ل آداب	بك تربية	بك علوم	ماجستير
		تجارة						
82	1	1	1	8	3	64	2	2

جدول رقم (5) مؤهلات أخرى

الاجمالي	يدون	يقرأ ويكتب	إعدادية	ثانوية	دبلوم	دبلوم	دبلوم
					معلمات	عالي	جامعي
55	1	0	0	4	18	25	7

جدول رقم (6) المتعاقدين مع المدرسة

الحارس	فراشات	معلمة تدبير منزلي	معلمة فترة مسائية
1	7	1	1

جدول رقم (7) عدد طالبات مجمع السعيد التربوي

الثاني	الحادي	العاشر	التاسع	الثامن	السابع	السادس	الخامس	الرابع	الثالث	الثاني	الأول
عشر	عشر										
250	295	375	260	335	333	219	218	170	208	233	186

جدول رقم (8) المرافق

حمامات	غرفة حارس	مقاصف	غرفة	مسرح	معمل	مرسم	غرفة	تدبير	صحة	مكتبة	ملحق + معمل	غرفة اخصائي	سكرتارية	إدارة
			رياضة		حاسوب		معلمات					ومرشد نفسي		
14	1	6	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1

جدول رقم (9) غرف المبنى المدرسي

إجمالي	غرف أخرى	مرافق صحة	مخازن	غرف أنشطة	إدارة	فصول
الغرف						
64	18	14	حاويات	1	1	28

جدول رقم (10) مكونات مجمع السعيد التربوي

الطاولات المكاتب							الكراسي								
ل شکل	Lعلو	6 ادراج	ادراج	2	فردي	كمبيوتر	اجتماع	لتبي	د مک	منج	كنب	دوار	بلاستيك	فردي	مزدوج
1		5	6		27	15	2	12	2	2	طقمين	1	102	88	604
	ي	أجهزة أخر		-	تر طابعة كمبيوتر			الدواليب أجهزة كمبيوتر				الدواليب			
تلفزيون	مسجل	إذاعة	سحب	آلة	تالف	صالح	الف) ت	صالح	ح	4 ادرا	حتين	<u></u>	نتحة	i
				تصوير											
3	3	1	1	2	1	2	8		8		3	12	,	1	

جدول رقم (11) المختبر المدرسي

مصادر	تاريخ	جهة		خاص		نوعه	فعاليته	المعمل
التعليم	الصرف	الصرف						
غير	1999	الإدارة	أحياء	فيزياء	كمياء	أساسي /	فاعل	موجود
موجود		التعليمية				ثانوي		
		للوسائل						

مصدر الطاقة

تتوفر لدى المدرسة طاقة شمسية بمنظومة متكاملة لتغذية الدور الأول مع الإدارة / المطبخ/ غرفة الأخصائي/ الإذاعة/ معمل الحاسوب/ المعمل/ وثلاثة فصول من المبنى الجديد وغرفة الحارس.

جدول رقم (12) الأنشطة التي تقوم بها مدرسة مجمع السعيد التربوي

الأهداف	الأنشطة الخاصة	الأنشطة العامة
غرس روح المطالعة والقراءة والتعلم	مجلات جميع الفصول + مجلات جميع المواد	المجلات الإعلامية
تنمية حب الزراعة والعمل عند التلميذات	الحدائق المخصصة للمواد	الحدائق المدرسية
لشرح الدروس بشكل مبسط	ورقية – قماشية – خشبية	الوسائل العلمية
غرس روح المنافسة وتحفيز التلميذات	داخل المدرسة – خارج المدرسة	المسابقات العلمية والثقافية
مشاركة التلميذات في عمل المجسمات وحب التعاون	لجميع المواد الدراسية	النماذج والمجسمات
تعود التلميذات على الإلقاء والفصاحة	داخل المدرسة – خارج المدرسة	الإذاعة المدرسية
تثقيف التلميذات والتعود على المشاركة والقراءة	نشرات خاصة بالمواد – نشرات خاصة بالطالبات	النشرات
	ونشرات خاصة بالأنشطة المدرسية	
تثقيف التلميذات	دينية – ثقافية – علمية	المحاضرات والندوات
تشجيع التلميذات على البحث والمطالعة	دينية – ثقافية – علمية	البحوث
أن تحسن التلميذة الرياضة البدنية الصحية	حصص الرياضة – مسابقات داخل المدرسة وخارجها	الرياضة
أن تحسن التلميذة فن الطبخ	حصص تدبير يومية + مسابقات	التدبير المنزلي
أن تشارك التلميذات في إعطاء النصائح الطبية	استقبال الحالات - توعية - دورات اسعافات أولية	الصحة المدرسية
يساعد في حل المشكلات وعمل حلقة وصل بين البيت والمدرسة	اجتماعات دورية + متابعة أوضاع المدرسة	مجلس الآباء والأمهات
تطوير مهارات التلميذات	دورات (ویندوز – وورد – بور بوینت)	الكمبيوتر
أن نتذوق التلميذة فن الرسم والنحت	الرسوم بأنواعها - مسابقات	الرسم والنحت
أن تكون التلميذة قادرة على ممارسة الخط بأنواعه	الخطوط بأنواعها	الخط
تزويد التلميذات بالمعرفة والمعلومات	الحصص المكتبية – الأتشطة المكتبية	المكتبة المدرسية
أن نتعود التلميذة على الفصاحة وحسن الإلقاء	الخطب الدينية والثقافية والوطنية	الخطابة والإلقاء
أن تتعود التلميذة على التعبير الجيد	حصص التعبير والإنشاء + مسابقات	التعبير والإنشاء والمقالات
تشجيع المبدعات والمواهب والأوائل	تكريم المعلمات والتلميذات	التكريم
تقوية التلميذات الضعيفات في المواد	لجميع المواد الدراسية	دروس تقوية
تبادل الخبرات بين التلميذات وزرع روح التعاون	الأندية العلمية والثقافية والاجتماعية والفنية	الأندية المدرسية
تعويد التلميذات على النظافة	داخل الفصل وخارجه	النظافة العامة
إبراز الأعمال الجديدة	في نهاية العام الدراسي	المعرض السنوي
زرع حب التعاون والمشاركة	توزيع الحقيبة المدرسية – الرحلات – المسابقات	الأنشطة الاجتماعية
اكتشاف المواهب والمبدعات	تأليف قصص وروايات وشعر	التأليف
ممارسة الموهبة	أناشيد دينية – وطنية – مسابقات	الانشاد والمسرح
تعويد الطالبة على المشاركة وغرس حب العقيدة والوطن	مهرجانات	الاحتفالات الوطنية والدينية